

Аннотации учебных дисциплин по учебным циклам

(Сервис, бакалавриат)

## Модуль гуманитарных дисциплин

### **«Иностранный язык»**

#### **Цель:**

Целью изучения дисциплины является практическое владение разговорно-бытовой речью и языком специальности для активного применения иностранного языка, как в повседневном, так и в профессиональном общении.

В результате изучения дисциплины «Иностранный язык» обучающийся должен:

#### **знать:**

– теоретические основы грамматики изучаемого языка, общепрофессиональную и специальную лексику, особенности устной речи для профессионального и делового общения;

#### **уметь:**

– читать общепрофессиональную и специальную литературу, переводить с изучаемого языка на русский и с русского на изучаемый язык тексты по специальности, реферировать и аннотировать литературу по специальности на родном и изучаемом языках;

#### **владеть:**

– изучаемым языком на уровне, обеспечивающем эффективную профессиональную деятельность, владеть устной монологической и диалогической речью в пределах специальной тематики и приобрести опыт, необходимый для использования в практической профессиональной деятельности.

### **«Философия»**

#### **Цель:**

- расширение интеллектуального горизонта и развитие гуманитарного стиля мышления студентов-экономистов;

- изучение ими истории мировой и отечественной философии в ее развитии с древности до современности;

- приобщение их к мировому опыту философского осмысления и анализа проблем природы, общества, человека, познания, культуры.

Философское образование важно для специалиста любого профиля, так как оно помогает включить специализированные познания в общекультурный контекст жизни. Однако особую значимость имеет философская подготовка будущих экономистов, деятельность которых должна строиться на осознании глубоких культурно-гуманистических основ жизни, познания и творчества. Ядром философского образования студентов-экономистов является изучение современной теории познания, философской антропологии, философии общества.

#### **Задачи:**

1. Рассмотреть наиболее важные историко-философские проблемы и проблемы современной философии, позволяющие дать студентам глубокие знания с учетом достижений мировой и отечественной философии. Ознакомить студентов с русской философской традицией.

2. На высоком теоретическом уровне дать студентам материал, имеющий приоритетную значимость для экономической специальности: философию общества и экологии, философию управления, философскую антропологию, гносеологию.

3. Построить учебный процесс таким образом, чтобы студенты в течение учебного года освоили на лекциях, семинарах, а также самостоятельно основной категориальный аппарат философии, усвоение которого развивает гуманитарную и философскую культуру будущего управленца.

4. Выработать у студентов навыки изучения философской литературы, прежде всего трудов выдающихся философов разных эпох (первоисточников).

5. Научить студентов работать над рефератами по философии, соблюдая соответствующие формальные и содержательные требования.

6. Выработать у студентов навыки ответов на тест-вопросы по философии.

7. Развивать мышление студентов, углублять их гуманитарную культуру; вырабатывать у студентов умение анализировать разнообразные современные проблемы с опорой на логику философского дискурса.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- предмет и функции философии, место философии в культуре;
- основные этапы исторического развития философии;
- основные проблемы онтологии;
- основные проблемы гносеологии и методы научного познания;
- проблемы социальной философии и философии истории;
- сущность философской антропологии.

**Уметь:**

- применять философские методы постижения действительности;
- формировать и отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии;
- использовать положения и категории философии для оценки и анализа современных социальных тенденций, фактов и явлений;

**Владеть:**

- навыками изучения философских текстов;
- приемами ведения дискуссии по философским темам;

**«Основы социального государства»**

**Целью** дисциплины является формирование у студентов представлений о сущности и основных закономерностях функционирования социального государства.

Для достижения указанной цели в рамках дисциплины необходимо решить следующие **задачи**:

- изучить основные положения теории социального государства;
- определить основные социальные функции государства и механизмы их реализации;
- рассмотреть принципы, цели и направления социальной политики социального государства;
- узнать приоритеты социального развития Российской Федерации и принципы их реализации;
- дать представление о формах социальной ответственности разных субъектов реализации социальной политики;
- научить самостоятельно анализировать социальные проблемы современного российского общества, адекватно оценивать проводимые в России и зарубежных странах преобразования в рамках становления социального государства;
- сформировать представление об особенностях возникновения, развития и функционирования социального государства в зарубежных странах.

В результате изучения дисциплины «Основы социального государства» студент должен:

**знать:**

- историю становления, формирования и развития социального государства;
- смысл и содержание основных правовых понятий в терминологии социального государства;
- современные представления о социальном государстве;
- современные общепризнанные стандарты в области социального государства;

- особенности социальной политики российского государства, зарубежных стран, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни;

**уметь:**

- анализировать основные тенденции в развитии социального государства;
- оценивать степень эффективности правового регулирования социального государства;
- разрабатывать предложения по совершенствованию правоприменительной практики с учётом международных стандартов в области правового регулирования социального государства;
- использовать основные положения и приоритеты социальной политики государства при решении социальных и профессиональных задач.

**владеть:**

- навыками работы с нормативно-правовыми актами в области социального государства;
- методами, способами и средствами оценки эффективности социальной политики государства.

### **«Психодиагностика»**

**Цель:**

- Изучение основных понятий психодиагностики как научной дисциплины и области практической деятельности психолога;
- Овладение методами измерения, оценки и качественного анализа психических свойств, средствами постановки психологического диагноза.
- Формирование навыков ведения диагностической работы, построения психологического диагноза.

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны:

### **Знать:**

- место, роль и значение психологической диагностики в системепсихологического знания и психологических методов;
- соотношение психодиагностики и смежных видов диагностической деятельности - медицинской диагностики, педагогического тестирования, профессионально-квалификационного оценивания работников (ассессмента);
- историю возникновения и развития психодиагностики как важнейшей отрасли психологии;
- основные теоретико-методологические и этические принципы конструирования и проведения психодиагностического исследования и обследования;
- специфику, структуру и модели построения психодиагностического процесса;

### **Уметь:**

- формулировать цель психодиагностической деятельности в соответствии с проблемой, запросом клиента или целями организации;
- конструировать психодиагностический процесс в ситуации оказания психологической помощи с учетом условий, индивидуальных особенностей и психического статуса человека, обратившегося за помощью;
- конструировать психодиагностический процесс в ситуации проведения диагностики в интересах организации;
- соблюдать в своей деятельности профессионально-этические нормы, принятые в международной практике и национальной профессиональной психологической ассоциации - Российском Психологическом Обществе (РПО);
- оперативно ориентироваться в сложных случаях из психодиагностической практики и эффективно решать психодиагностические задачи;

### **Владеть:**

- понятийным аппаратом психодиагностики;
- навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения психодиагностических процедур;
- навыками саморегуляции в процессе выполнения психодиагностических процедур в соответствии с этическими и методическими принципами;
- навыками группировки и обработки психодиагностической информации с помощью стандартных компьютерных статистических систем;
- навыками интерпретационной работы с разного рода данными (анамнестическими, феноменологическими, психометрическими), полученными в ходе психодиагностической деятельности.

### **«Психологический практикум»**

**Цель** освоения учебной дисциплины состоит в закреплении теоретических знаний в области общей и клинической психологии, формировании практических навыков психологической диагностики познавательных процессов, эмоциональных состояний, мотивации, воли и индивидуальных свойств личности, а также навыков психологической диагностики нарушений познавательной, эмоционально-волевой и мотивационно-потребностной сфер личности.

При этом **задачами** дисциплины являются:

- закрепление студентами знаний в области экспериментальной психологии и математических методов в психологии,
- формирование представлений об эмпирических методах психологии,
- формирование навыков использования методов психологической диагностики,
- формирование навыков взаимодействия с испытуемым при психодиагностическом исследовании,



- формирование и развитие навыков эмпирического исследования процессов ощущения, восприятия, памяти, мышления, воображения и речи,
- формирование и развитие навыков эмпирического исследования эмоциональных состояний, мотивации и воли,
- формирование и развитие навыков эмпирического исследования отдельных свойств личности (темперамента, характера, способностей и т.д.),
- формирование и развитие навыков эмпирического исследования нарушения процессов ощущения, восприятия, памяти, мышления, воображения и речи,
- формирование и развитие навыков эмпирического исследования нарушения эмоционально-волевой и мотивационно-потребностной сфер личности,
- формирование умения составлять психологическое заключение по результатам эмпирического исследования.

В результате изучения данной учебной дисциплины студент должен:

**знать:**

- Основные теоретические концепции общей психологии.
- Экспериментально-психологическое обоснование основных теоретических концепций.
- Основные методы психодиагностического исследования, соответствующие диагностические приемы и инструменты.
- Методологические основы и принципы построения экспериментальной и диагностической работы в рамках курса общей и клинической психологии.
- Теоретические основы и принципы психодиагностического исследования для выявления нарушений психической деятельности личности.

**уметь:**

- Использовать диагностические и исследовательские процедуры и методики по темам общей и клинической психологии.

- Уметь самостоятельно проводить психодиагностическое исследование, обрабатывать и анализировать полученные данные, интерпретировать результаты исследования.

- Осуществлять выбор общего метода исследований познавательных и эмоционально-мотивационных процессов в зависимости от целей и задач исследования.

- Осуществлять подбор конкретных методик исследования и диагностики уровня развития познавательной, эмоционально-волевой и потребностно-мотивационной сфер человека в контексте основной проблемы личности.

- Использовать методы психодиагностического исследования для выявления нарушений психической деятельности.

- Уметь взаимодействовать с испытуемыми при психодиагностическом обследовании.

- Уметь грамотно и свободно использовать полученные знания при общении с коллегами.

- Представлять результаты собственных экспериментальных исследований на публичных мероприятиях (конференциях и т.п.).

**владеть:**

- Основными методами и методиками психодиагностического исследования.

- Технологией проведения психологической диагностики познавательной, эмоционально-волевой и потребностно-эмоциональной сфер личности.

- Основными подходами к диагностике нарушений психической деятельности субъекта.

- Навыками планирования психодиагностического исследования.

- Навыками взаимодействия с испытуемым при психодиагностическом исследовании.

г) иметь представление:

- о методологических основах и принципах построения экспериментальной и диагностической работы в рамках курса общей психологии.

### **«Основы профессиональной этики»**

#### **Цель:**

- способствовать развитию у обучаемых нравственного компонента мировоззрения на базе усвоения теоретической системы этических знаний во всем многообразии их исторических и современных вариантов;

- формирование у обучаемых нравственного сознания, добиваясь превращения моральных норм и этических требований общества в глубокие личные убеждения и твердые внутренние позиции личности.

#### **Задачи:**

– помочь обучаемым овладеть системой этических знаний, отвечающей современным требованиям подготовки специалиста высшей школы;

– научить обучаемых умело применять основные положения этики для формирования духовного мира личности, развития интеллекта, культуры, нравственности, патриотизма и достоинства человека;

– вырабатывать у обучаемых систему положительных привычек поведения, соответствующих принятым моральным нормам;

– сформировать у обучаемых прочные навыки и умения систематической работы над совершенствованием своего нравственного облика.

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **знать:**

– специфику основных исторических этапов развития этических взглядов, место и задачи этики в социальном развитии и воспитании человека;

– содержание основных этических категорий как ступенек познания мира и отражения его закономерных связей и отношений;

– требования общечеловеческой и гражданской этики, кодекса чести и поведения личности.

**уметь:**

– творчески применять основные положения этических знаний в повседневной практической деятельности в качестве специалиста менеджмента;

– аргументировано обосновывать роль этики в развитии цивилизации, соотношении науки и техники и связанных с ними современных социальных и этических проблем;

– осуществлять анализ общественных явлений с точки зрения категорий этики, различать общечеловеческое, национальное и классовое в нравственных явлениях действительности.

**владеть:**

- понятийным аппаратом этической науки для самостоятельного анализа явлений и процессов социальной действительности;

– анализом влияния управления и управленческих технологий на процессы жизнедеятельности человека и общества;

– соблюдением этикета и кодекса бакалавра-менеджера, осуществляющего свою деятельность в современных условиях.

## **«Политология»**

**Цель:**

- вооружение обучаемых системой научного знания о политике, политических явлениях, политической власти, политических системах, политических процессах и технологиях.

**Задачи:**

- сформировать целостные представления о содержании объектно-предметной области политологии, методологии познания политической реальности и парадигмах политического знания;

- сформировать твердые знания об основных принципах деятельности институтов политической власти и механизмах принятия политических решений;

- вооружить опытом применения полученных знаний в практической деятельности.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

- основные понятия, категории и определения политологии;
- основные теории и эволюцию концепций политических теорий;
- основные теоретические работы в области теории и истории политологии;

- сущность и содержание политического процесса;
- особенности политических процессов в современных условиях;
- формы, методы и технологии принятия политических решений;
- сущность и содержание политической науки, закономерностей развития политической действительности, функции и категории политологии;

- генезис и эволюцию политической мысли, современные политические учения и теории;

- институциональные аспекты политики, сущность и содержание политической власти, политической системы, политических режимов;

- содержание современных политических отношений и процессов, сущность политических конфликтов, войн и вооруженных конфликтов современности.

**уметь:**

- осуществлять анализ современных политических процессов и явлений;

- пользоваться источниками информации и публикациями по политической проблематике, исходя из потребностей профессиональной деятельности.

**владеть:**

- политологическим анализом различного рода политических ситуаций;
- ведением дискуссий, диалогов на политические темы;
- основными положениями и выводами политической науки в своей профессиональной деятельности.

## **«Основы права»**

**Цели:**

- во-первых, ввести студентов в юридическое понимание;
- во-вторых, обеспечить надлежащую теоретическую подготовку;
- студентам необходимо ознакомиться с исходными положениями и понятиями правоведения, что позволит далее перейти к изучению отраслевых юридических дисциплин - конституционного, гражданского, административного, трудового, уголовного права и др.
- при изучении дисциплины необходимо стремиться к развитию у студентов абстрактного, аналитического мышления, формированию политической и правовой культуры.
- заложить теоретические основы правовых знаний;
- способствовать осмыслению права как одного из важнейших социальных регуляторов общественных отношений; ознакомить студентов с важнейшими принципами правового регулирования, определяющими содержание российского права, сформировать базовый понятийный аппарат для последующего освоения ряда частных отраслевых дисциплин и углубления теоретических познаний о праве;

- способствовать формированию у студентов навыков работы с научной литературой, развивать умение ориентироваться в сложной системе действующего законодательства, способность самостоятельного подбора нормативно-правовых актов к конкретной практической ситуации.

**Задачи:**

- ознакомить студентов с важнейшими принципами правового регулирования, определяющими содержание норм российского права;
- сформировать понимание сущности, характера и взаимодействия правовых явлений, умение видеть их взаимосвязь в целостной системе знаний и значение для реализации права;
- сформировать понимание базовых правовых понятий, необходимых для дальнейшего восприятия правовых дисциплин;
- сформировать навыки работы с системой нормативно-правовых актов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- сущность и содержание основных отраслей права;
- основные нормативные правовые документы;
- правовую терминологию;
- практические свойства правовых знаний.

**Уметь:**

- ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности;
- использовать правовые нормы в профессиональной и общественной деятельности;
- активно участвовать в коллективном обсуждении поставленных задач, ролевых играх.

**Владеть:**

- навыками целостного подхода к анализу правового регулирования в обществе;
- навыками применения на практике полученных знаний;
- методикой подготовки реферата (научного доклада, сообщения) и публичной защиты
- навыками целостного подхода к анализу правового регулирования в обществе.

### Модуль естественнонаучных дисциплин

#### «Математика»

##### **Цель:**

Заключаются в обосновании значимости и функций математики в анализе экономических процессов и подготовке управленческих решений, прогнозировании и разработке сценариев развития, в овладении студентами количественных методов изучения социально-экономических процессов.

##### **Задачи:**

- иметь представление о матричной алгебре как способе изучения массивов данных.
- изучить основы дифференциального и интегрального исчисления,
- знать о вероятностном подходе исследования социально-экономических процессов.

В результате изучения дисциплины «Математика» студент должен:

##### **знать:**

- основы матричного анализа;
- основные понятия, категории и инструменты дифференциального и интегрального исчисления;



- особенности вероятностного описания социально-экономических явлений.

**уметь:**

- выполнять операции над матрицами, векторами, определителями, системами линейных уравнений;
- анализировать и интерпретировать поведение функций;
- осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы;
- осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;

**владеть:**

- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;
- современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро - и макроуровне;
- навыками самостоятельной работы, самоорганизации организации выполнения поручений.

## **«Информатика»**

**Цели:**

- воспитание у студентов информационной культуры;
- обучение теоретическим основам и практическим навыкам работы с аппаратным и программным обеспечением компьютера;
- подготовка студентов к использованию основных программных средств, глобальных информационных ресурсов, современных средств

телекоммуникаций, навыков работы с информацией из различных источников для решения профессиональных и социальных задач.

**Задачи:**

- углубить знания студентов по основному аппаратному обеспечению и периферийным устройствам компьютера;
- приобретение практических навыков обработки информации с помощью программных средств;
- научить студентов решать задачи, возникающие в процессе сопровождения и эксплуатации программных средств;
- освоить современные методы и средства программирования, этапы разработки программного обеспечения;
- ознакомить студентов с принципами представления данных и функционирования информационных компьютерных систем и сетей.

В результате изучения дисциплины «Информатика» студент должен:

**Знать:**

- основные сведения о дискретных структурах, используемых в персональных компьютерах;
- основные алгоритмы типовых численных методов решения математических задач, один из языков программирования, структуру локальных и глобальных компьютерных сетей, принципы работы и основные возможности электронно-вычислительной машины (ЭВМ).

**Уметь:**

- работать в качестве пользователя персонального компьютера, использовать внешние носители информации для обмена данными между машинами, создавать резервные копии архивы данных и программ;
- использовать языки и системы программирования, работать с программными средствами общего назначения.

**Владеть:**

- методами поиска и обмена информацией в глобальных и локальных компьютерных сетях;

- техническими и программными средствами защиты информации при работе с компьютерными системами, включая приемы антивирусной защиты.

## **«Экология»**

### **Цель:**

Формирование у слушателей экологического мировоззрения, позволяющего понимать современные проблемы защиты окружающей среды и рационального природопользования и использовать эти знания в профессиональной деятельности.

### **Задачи:**

- приобретение студентами систематизированного комплекса экологических знаний, необходимого для понимания важности проблем общей и прикладной экологии, охраны окружающей среды и рационального природопользования.

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **знать:**

- основные положения общей и прикладной экологии, основные виды антропогенного воздействия на экосистемы, методы экологического контроля и мониторинга состояния окружающей среды, задачи экологической экспертизы и оценки воздействия на окружающую среду, организационные, экономические, идеологические, юридические и международные механизмы природоохранной деятельности.

#### **уметь:**

- ориентироваться в современных методах и методиках оценки техногенного воздействия на окружающую среду, методах контроля состояния и качества компонентов биосферы.

#### **владеть:**

- приемами оценки экологической ситуации и возможного вредного антропогенного воздействия на окружающую среду при нарушении

экологического законодательства, основными подходами к решению экологических проблем и принятию научно обоснованных решений в сфере экологии.

### **«Информационные технологии в сервисе»**

#### **Цель:**

Основной целью курса «Информационные технологии в сервисе» является формирование у студента комплекса знаний, умений и навыков, необходимых для повышения эффективности профессиональной деятельности в области сервиса средствами современных информационных технологий.

#### **Задачи:**

Задача изучения дисциплины состоит в том, чтобы изучить информационные технологии в сервисе, которые сложились в результате их эволюции.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### **Знать:**

- основные понятия автоматизированной обработки информации;
- общий состав и структуру персональных компьютеров и вычислительных систем;
- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;
- базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности;
- основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности.

#### **Уметь:**

- использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;

- использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в т.ч. специального;

- применять компьютерные и телекоммуникационные средства;

**Владеть:**

- основами Интернет-технологий.

- основами построения баз данных (MS Access)

- основами технологии обработки информации (MS Word, Excel, PowerPoint).

**«Метрология, стандартизация и сертификация»**

**Цель:**

изучение основных положений теории метрологии и метрологического обеспечения, принципов взаимозаменяемости изделий по геометрическим параметрам, практики установления допусков и посадок, практики технических измерений, основных понятий стандартизации и сертификации для достижения высокого качества продукции при высокой эффективности труда.

**Задачи:**

- изучение теоретических основ законодательной, теоретической и прикладной метрологии; правовых основ и систем стандартизации и сертификации; основы взаимозаменяемости, нормирования точности; современных средств измерения;

- формирование умения проводить анализ и обработку результатов измерений; пользоваться стандартами и другими нормативными материалами, справочной и технической литературой;

- формирование навыков работы современными средствами измерений;

обработки результатов измерений; расчета и нормирования точности геометрических параметров изделия.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- основы метрологии;
- методы и средства измерения физических величин;
- правовые основы и системы стандартизации и сертификации;
- принципы нормирования точности и обеспечения взаимозаменяемости деталей и сборочных единиц.

**Уметь:**

- использовать стандарты и другие нормативные документы при оценке, контроле качества и сертификации продукции.

**Владеть:**

- современными навыками контроля качества продукции и ее сертификации.

### «Сервисология»

**Цель:**

- Изучить человека как индивида, как личность - носителя определенных ролей и субъекта общественно-исторической деятельности;
- Проследить становление знаний о человеке и его потребностях в исторической ретроспективе;
- Исследовать систему потребностей человека, их динамику, формирование.

В результате освоения дисциплины студент:

**знать:**

- содержание ключевых понятий о потребностях человека ("потребности", "классификация потребностей", "структура потребностей", "динамика потребностей", "способы и средства удовлетворения

потребностей", "интерес", "стимул", "мотив", "индивидуальные и коллективные потребности", "процесс удовлетворения потребностей"),

- основные подходы понимания и описания поведения человек в потребностном поле в процессе формирования и удовлетворения потребностей, о теоретических и эмпирических законах, способах и средствах удовлетворения потребностей человека, о месте сервиса в жизнедеятельности человека.

**уметь:**

- применять знания в области удовлетворения потребностей человека на практике.

**владеть:**

- навыками анализа различных социальных феноменов, прогнозирования и управления процессом удовлетворения потребностей человека.

### **«Сервисная деятельность»**

**Цели и задачи:**

1. Сформировать у студентов системные знания в области сервиса.
2. Дать представление студентам о сфере сервиса и услуг; о правилах функционирования данной сферы в современных условиях.
3. Сформировать навыки работы с литературными источниками по прогнозированию и анализу основных тенденций развития сферы сервиса.

В результате изучения дисциплины студенты должны:

- **знать** специфические особенности, основные цели, идеи и правила работы сервисных предприятий в условиях рынка; их организационные и управленческие структуры, основанные на принципах полной самостоятельности в принятии всех производственно-хозяйственных решений;

- **уметь** самостоятельно принимать рациональные решения на основе анализа и оценки внутренней и внешней среды.

**владеть:**

- умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов;
- методами этнокультурной диверсификации сервисной деятельности;
- основами профессиональной этики и этикета.

**«Основы предпринимательской деятельности»**

**Цель:**

Формирование нормативно-правовых, экономических и организационных знаний и умений по вопросам становления, организации и ведения предпринимательской деятельности в условиях российской экономики.

**Задачи:**

1. Формировать системные знания об основах организации предпринимательской деятельности.
2. Выработать организационно-управленческие умения в ведении предпринимательской деятельности.
3. Формировать знания об ответственности субъектов предпринимательской деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- характеризовать виды предпринимательской деятельности и предпринимательскую среду;
- оперировать в практической деятельности экономическими категориями;
- определять приемлемые границы производства;
- разрабатывать бизнес – план;



- составлять пакет документов для открытия своего дела;
- оформлять документы для открытия расчетного счета в банке;
- определять организационно-правовую форму предприятия;
- разрабатывать стратегию и тактику деятельности предприятия;
- соблюдать профессиональную этику, этические кодексы фирмы, общепринятые правила осуществления бизнеса;
- характеризовать механизм защиты предпринимательской тайны;
- различать виды ответственности предпринимателей;
- анализировать финансовое состояние предприятия;
- осуществлять основные финансовые операции;
- рассчитывать рентабельность предпринимательской деятельности.

**знать:**

- типологию предпринимательства;
- роль среды в развитии предпринимательства;
- технологию принятия предпринимательских решений;
- базовые составляющие внутренней среды фирмы;
- организационно-правовые формы предпринимательской деятельности;
- особенности учредительных документов;
- порядок государственной регистрации и лицензирования предприятия;
- механизмы функционирования предприятия;
- сущность предпринимательского риска и основные способы снижения риска;
- основные положения об оплате труда на предприятиях предпринимательского типа;
- основные элементы культуры предпринимательской деятельности и корпоративной культуры;
- перечень сведений, подлежащих защите;
- сущность и виды ответственности предпринимателей;

- методы и инструментарий финансового анализа;
- основные положения бухгалтерского учета на малых предприятиях;
- виды налогов;
- систему показателей эффективности предпринимательской деятельности;
- принципы и методы оценки эффективности предпринимательской деятельности;
- пути повышения и контроль эффективности предпринимательской деятельности.

### **«Экономика и организация предприятий сервиса»**

#### **Цель:**

изучить основные экономические аспекты деятельности предприятия сервиса.

#### **Задачи:**

- показать роль услуг в развитии экономики;
- освоить расчет важнейших экономических показателей работы предприятия сервиса приобретение навыков расчёта экономических показателей, характеризующих функционирование предприятия сервиса;
- приобретение навыков практического анализа экономических ситуаций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### **уметь:**

- определять организационно-правовые формы организаций;
- находить и использовать необходимую экономическую информацию;
- определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;
- заполнять первичные документы по экономической деятельности организации;

- рассчитывать по принятой методике основные технико-экономические показатели деятельности организации.

**знать:**

- сущность организации как основного звена экономики отраслей;
- основные принципы построения экономической системы организации;
- принципы и методы управления основными и оборотными средствами;
- методы оценки эффективности их использования;
- организацию производственного и технологического процессов;
- состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации, показатели их эффективного использования;
- способы экономии ресурсов, в том числе основные энергосберегающие технологии;
- формы оплаты труда;
- основные технико-экономические показатели деятельности организации и методику их расчета.

**владеть:**

общими закономерностями экономической организации производства; навыками работать с учебной, научной литературой.

## **«История»**

**Цели:**

- сформировать у студентов комплексное представление о культурно-историческом своеобразии России, ее месте в мировой и европейской цивилизации;
- сформировать систематизированные знания об основных закономерностях и особенностях всемирно-исторического процесса, с акцентом на изучение истории России;

- введение в круг исторических проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности;

- выработка навыков получения, анализа и обобщения исторической информации.

**Задачи:**

- развитие способности понимать историческую обусловленность явлений и процессов современного мира, определять собственную позицию по отношению к окружающей реальности, соотносить свои взгляды и принципы с исторически возникшими мировоззренческими системами;

- освоение систематизированных знаний об истории человечества и российской цивилизации, важнейших элементов теоретико-методологических знаний, формирование целостного представления о месте и роли России во всемирно-историческом развитии;

- овладение умениями и навыками поиска, систематизации и комплексного анализа исторической информации;

- формирование исторического мышления - способности рассматривать события и явления с точки зрения их исторической обусловленности, сопоставлять различные версии и оценки исторических событий и личностей, определять собственное отношение к дискуссионным проблемам прошлого и современности;

- воспитание патриотических чувств и гражданских качеств на основе духовно-нравственного опыта предшествующих поколений.

В результате освоения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основные факты, процессы, явления, понятия, теории, характеризующие целостность и системность отечественной и всемирной истории;

- важнейшие теоретико-методологические концепции исторического процесса;

- периодизацию всемирной и отечественной истории;

- основные версии и трактовки важнейших проблем отечественной истории;

- историческую обусловленность общественных процессов;

- особенности исторического пути России, ее роль в мировом сообществе;

**Уметь:**

- проводить поиск исторической информации в источниках разного типа;

- критически анализировать источник исторической информации (характеризовать авторство источника, время, обстоятельства и цели его создания);

- анализировать историческую информацию, представленную в разных знаковых системах (текст, карта, таблица, схема, аудиовизуальный текст);

- различать в исторической информации факты и мнения, исторические описания и исторические объяснения;

- устанавливать причинно-следственные связи между явлениями, пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений;

- участвовать в дискуссиях по историческим проблемам, формулировать собственную позицию по обсуждаемым вопросам, используя для аргументации исторические сведения;

- представлять результаты изучения исторического материала в формах конспекта, реферата, рецензии.

**Владеть:**

- определениями собственной позиции по отношению к явлениям современной жизни, исходя из их исторической обусловленности;

- пониманием и критического осмысления социальной информации;

- формированием своих мировоззренческих взглядов и принципов, соотнесения их с исторически сложившимися мировоззренческими системами, идеологическими теориями;

- учетом в своих действиях необходимости конструктивного взаимодействия людей с разными убеждениями, культурными ценностями и социальным положением;

- осознанием себя как представителя исторически сложившегося гражданского, этнокультурного, конфессионального сообщества, гражданина России.

## **«Экономика»**

### **Цель:**

- дать студентам общее представление о закономерностях поведения экономических субъектов и механизме функционирования экономики на микро- и макроуровне.

### **Задачи:**

- раскрыть содержание базовых категорий экономической теории;
- дать углубленные представления о принципах и законах функционирования рыночной экономики и ее основных субъектов – фирм, домохозяйств, государства;

- показать роль и значение различных школ экономической мысли в развитии экономической теории;

- воспитать способность к критическому осмыслению и сравнительному анализу различных экономических концепций;

- познакомить с методами экономического анализа;

- развить навыки самостоятельной исследовательской работы.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- основные понятия и модели неоклассической и институциональной микроэкономической теории, макроэкономики и мировой экономики;

- основные события и процессы мировой и отечественной экономической истории;

- теоретические основы и закономерности развития рыночной экономики;
- механизмы функционирования национальной экономики в целом;
- основные макроэкономические показатели и принципы их расчёта;
- механизмы функционирования рынков благ и факторов производства;
- механизмы функционирования рынков совершенной и несовершенной конкуренции;
- инструменты экономической политики государства;
- основные нормативные правовые документы в экономической сфере деятельности;

**Уметь:**

- применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности;
- проводить анализ рынка, используя экономические модели;
- ориентироваться в истории развития мировой и отечественной экономики;
- анализировать экономические процессы и явления, происходящие в нашей стране и во всём мире;
- применять методы и средства познания экономической действительности для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности;
- ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности;
- проводить анализ отрасли (рынка), используя экономические модели;
- использовать экономический инструментарий для анализа внешней и внутренней среды бизнеса (организации).

**Владеть:**

- навыками целостного подхода к анализу экономических проблем общества;

- экономическими методами анализа поведения потребителя, производителей, собственников ресурсов и государства;

- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы.

## **«Менеджмент»**

### **Цель:**

Целями освоения дисциплины является формирование у студентов современного управленческого мышления и способностей решать разнообразные, хозяйственные, социальные, психологические проблемы с использованием современных приемов и средств.

### **Задачи:**

-получить представление о системе управления современной организацией;

-научиться методам, функциям и принципам менеджмента;

-овладеть знаниями по осуществлению эффективных коммуникаций, способами и методами принятия управленческих решений, методами определения эффективности управления.

В результате изучения дисциплины студент должен:

### **знать:**

-основные этапы развития менеджмента как науки и профессии;

-принципы развития и закономерности функционирования организации;

-роли, функции и задачи менеджера в современной организации;

-основные бизнес-процессы в организации;

-принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования;

-типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования;



- основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля;
- виды управленческих решений и методы их принятия;
- основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;
- типы организационной культуры и методы ее формирования;
- основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений

**уметь:**

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность.

**владеть:**

- методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;
- навыками деловых коммуникаций.

## «Маркетинг»

### **Цели:**

- формирование у студентов знаний и навыков в области управления маркетинговой деятельностью;
- овладение знаниями методов организации и использования маркетинга на предприятии, навыками и умениями, необходимыми для осуществления эффективной маркетинговой деятельности;
- овладение навыками построения рабочих отношений маркетинговых служб с другими подразделениями предприятия.

В результате освоения дисциплины студент должен:

### **знать:**

- сущность маркетинга и особенности маркетингового подхода по сравнению с другими подходами к управлению рыночной деятельностью;
- этапы, методы и процедуры маркетинговых исследований;
- методы ценообразования;
- формы каналов распределения и критерии их выбора;
- формы коммуникаций и особенности их применения;
- организационные структуры маркетинга;
- прогнозирование конъюнктуры рынка;
- процесс планирования и контроля маркетинговой деятельности фирмы и др.

### **уметь:**

- использовать основные методы сбора маркетинговой информации, сегментации рынка, разработки товарной, ценовой, сбытовой и коммуникационной политики;
- разрабатывать маркетинговую программу по продвижению продукции на рынок;
- разрабатывать маркетинговый бюджет по продвижению продукции на рынок.

**владеть:**

- навыками изучения и определения нужд потребителя;
- навыками приспособлять товаров и услуг к актуальным потребностям;
- навыками рекламы товаров на рынке с тем, чтобы клиенты были заинтересованы в их покупке;
- навыками обеспечения нахождения товаров именно в тех местах, где на них имеется спрос (распределение), в нужное время, по нужной цене и в необходимых количествах.
- навыками планирования, составления бюджета маркетинга и контроля за результатами.

**«Безопасность жизнедеятельности»**

**Цель:**

Основной целью дисциплины является формирование профессиональной культуры безопасности, под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентации, при которых вопросы безопасности рассматриваются в качестве приоритета.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- цели и задачи обеспечения безопасности человека и окружающей природной среды в техносфере.

**Уметь:**

- по каждому из опасных и вредных факторов определять границы гигиенического норматива, а также класс условий труда;

применять существующие методы и средства защиты, ликвидирующие последствия действия того или иного опасного и вредного фактора.

**Владеть:**

- способностью ориентироваться в перспективах развития техники и технологии защиты человека и природной среды от опасностей техногенного и природного характера;
- способностью пропагандировать цели и задачи обеспечения безопасности человека и природной среды в техносфере.
- навыками расчета поступления загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных и передвижных источников загрязнения.

**«Физическая культура и спорт»**

**Целью** изучения дисциплины является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

**Задачами** дисциплины являются:

- понимание социальной роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности;
- знание научно-биологических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
- формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом;
- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических

способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре;

- обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности, определяющей психофизическую готовность студента к будущей профессии;

- приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.

### **Обязательные дисциплины**

#### **«Введение в профессиональную деятельность»**

##### **Цель:**

Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен

##### **уметь:**

- разрабатывать реальную программу личных действий для достижения трудоустройства или продолжения получения образования и обеспечения собственной карьеры;

- применять технологии эффективного использования своего времени, планирования собственной деятельности;

- формулировать жизненные цели и определять средства их достижения;

- использовать знания дисциплины «Введение в профессиональную деятельность» в процессе освоения содержания ОПОП и перспектив своей будущей профессии.

##### **знать:**

• место профессии в социально-экономической сфере;

- профессиональную характеристику профессии;
- требования к уровню подготовки квалифицированного рабочего в соответствии с ФГОС НПО;
- основы персонального менеджмента.

### **«Основы речевой коммуникации»**

#### **Цель:**

Дать студенту системное представление о речевом акте, об эффективной речевой коммуникации, обучить студента профессиональному владению видами речевой деятельности с учетом этических, социолингвистических и психолингвистических аспектов общения.

#### **Задачи:**

1. формирование системного представления об основных понятиях коммуникативной речевой деятельности;
2. углубление представлений о механизме речи, функциональных стилях языка;
3. обучение нормам культуры речи (на примере русского и английского языков);
4. совершенствование навыков речевой деятельности (чтение, письмо, слушание и говорение);
5. обучение речеповеденческим аспектам коммуникативной компетенции.

В результате освоения дисциплины обучаемые должны:

#### **знать:**

- основы современного русского языка и культуры речи, сущность речевой коммуникации, её цель и задачи;
- основные принципы построения монологических текстов и диалогов, характерные свойства русского языка как средства общения и передачи

информации, правила эффективной коммуникации и пользоваться ими в научных исследованиях;

- функции языка и речи в речевой коммуникации;
- техники совершенствования умений и навыков основных видов речевой деятельности (чтения, слушания, письменной и устной речи);
- принципы составления текста для устного или письменного изложения в зависимости от стиля речи; этические и психологические основы речевой коммуникации;

**уметь:**

- использовать знание русского языка, культуры речи и навыков общения в профессиональной деятельности, определять разновидности и функциональные стили на примерах русского, английского и немецкого языков;
- понимать значение культуры речи в современном мире и для будущей профессиональной деятельности;
- использовать языковые средства и речевые приемы в соответствии с целью и ситуацией общения;
- совершенствовать умения и навыки коммуникативной деятельности;
- придерживаться этических норм речевой коммуникации;
- использовать стратегии и тактики взаимодействия с собеседником;

**владеть:**

- основами деловых коммуникаций и речевого этикета изучаемого иностранного языка, нормами культуры речи, навыками грамотного письма и устной речи, умениями и навыками продуктивного чтения;
- умениями и навыками эффективного слушания;
- умениями и навыками письменной речи;
- умениями и навыками устной речи;
- умениями и навыками учета психологических особенностей партнера по общению;
- этическими нормами и нормами речевого этикета;

- письменного аргументированного изложения собственной точки зрения;
- навыками логического мышления, критического восприятия информации;
- способностью к коммуникациям в профессиональной деятельности, навыками рационального чтения и слушания, методикой подготовки тестирования речевого поведения в сфере профессиональной деятельности.

### **«Компьютерный практикум»**

#### **Цель:**

Формирование общекультурных и профессиональных компетенций для осуществления профессиональных видов деятельности.

#### **Задачи:**

- освоение технологий поиска, хранения, обработки и анализа информации с помощью программных средств ПК;
- приобретение практических умений и навыков работы с персональным компьютером в объеме, достаточном для осуществления профессиональной деятельности.

Для освоения дисциплины студенты должны:

#### **знать:**

- основные понятия, методы, средства информатики, компьютерных сетей, Интернет-технологий;
- современные принципы и средства создания гипертекстовых документов.

#### **уметь:**

- использовать в профессиональной деятельности возможности вычислительной техники и программного обеспечения;
- современные инструментальные программные средства для предоставления информации в Интернет.

#### **владеть:**



- технологиями поиска, хранения, обработки и анализа информации с помощью прикладных программных средств ПК.

### **«Валеология»**

#### **Цель:**

формирование представлений о факторах, влияющих на здоровье человека, функционировании организма человека в норме и патологии, взаимосвязи организма и внешней среды.

#### **Задачи:**

- формирование представлений о влиянии природных и социальных факторов на здоровье людей и умений их коррекции с оздоровительной целью;

- знакомство с новейшими данными по адаптации человека к экстремальным условиям окружающей среды;

- знакомство с современными, научно обоснованными подходами к оценке состояния здоровья человека и разработке индивидуальных и групповых оздоровительных программ.

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **знать:**

современные научные взгляды в области социальной медицины; теоретические вопросы определения здоровья, болезни, предболезни, здорового образа жизни; права пациентов области здравоохранения на основе действующего законодательства.

#### **уметь:**

применять полученные знания по валеологии при изучении других дисциплин, использовать полученные навыки оценки состояния здоровья в практической деятельности социальной работы..

#### **владеть:**

навыками оценки состояния здоровья, методами решения социально-гигиенических проблем нарушения здоровья; методами критической оценки информации.

### **«Информационные коммуникационные услуги и электронная коммерция»**

**Цель:** формирование у студентов базовые знания, умения, навыки и представления относительно использования информационных и телекоммуникационных технологий в коммерческой деятельности, принципов создания, функционирования и поддержки веб-сайтов, обеспечения информационной безопасности и правового обеспечения в рамках проектов электронной коммерции.

**Задачи:** формирование специалиста нового профиля, владеющего инструментарием электронной коммерции и особенностями работы на различных сегментах рынка; подготовка студентов в рамках предмета предполагает необходимость изучения технологических аспектов функционирования сети Интернет, а также получения базовых навыков по созданию, наполнению и поддержке информационных ресурсов в сети Интернет; ознакомление студентов с перспективами развития информационных и телекоммуникационных технологий и систем в электронной коммерции, их взаимосвязь со смежными областями. Изучение теоретических основ и получение практических навыков информационного поиска в сети Интернет. Получение представлений о функционировании современных корпоративных веб-приложений, используемых в системах электронной коммерции. Изучение теоретических и практических основ обеспечения безопасного функционирования систем электронной коммерции. Подготовка студентов к последующей образовательной и профессиональной деятельности и формирование профессиональных

компетенций студентов в области использования информационных и телекоммуникационных средств в бизнес процессах.

В результате освоения дисциплины студент должен:

**Знать:** основные законы, нормативно-правовые документы, федеральные и региональные целевые программы, касающиеся электронной коммерции; критерии оценки эффективности систем электронной коммерции; функциональные возможности Интернет-магазинов, Интернет-аукционов, Интернет-бирж, электронные торговые ряды, витрины и каталоги для систем электронной коммерции; преимущества электронной коммерции в сфере коммуникационных и информационных услуг; виды электронных платежей используемых в Интернете, их возможности, преимущества и недостатки.

**Уметь:** пользоваться поисковыми и почтовыми средствами Интернета, а также службами телеконференций, FTP, IRC и ICQ; пользоваться информационными корпоративными порталами и корпоративными Web-сайтами для поиска потенциальных продавцов и покупателей при проведении коммерческих операций.

**Владеть:** практическими навыками использования и настройки программ работы с электронной почтой; методами и приемами работы с реально действующими Интернет-магазинами и Интернет-аукционами; приемами создания статических сайтов, их редактирования.

### **«Концепции современного естествознания»**

**Цель:**

Формирование естественнонаучной культуры личности.

**Задачи:**

- познакомить студентов с основными концепциями современного естествознания;

- оценить практическую значимость главных естественнонаучных открытий;

- показать студентам эвристические возможности основных научных методов познания природных явлений.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- понятийно-категориальный аппарат и методологию естествознания;

- основные этапы развития науки о природе, особенности современного естествознания;

- концепции пространства и времени, принципы симметрии и законы сохранения;

- сущность структурных уровней организации материи (микро-, макро - и мегамир);

- законы самоорганизации в живой и неживой природе;

- принципы взаимосвязи между физическими, химическими и биологическими процессами;

- специфику живого, законы воспроизводства и развития живых систем, законы взаимодействия организма и среды, принципы эволюции;

- место человека в эволюции Земли и Космоса;

- учение о ноосфере и парадигму коэволюции.

**Уметь:**

- отличать науку от ненаучных способов освоения мира;

- определять специфику той или иной научной дисциплины, ее влияние на развитие общества и отдельных его компонентов;

- выделять теоретические и прикладные, аксиологические и инструментальные компоненты естествознания.

**Владеть:**

- навыками ведения дискуссий по проблемам естествознания;

- методикой и техникой изучения естественнонаучных данных;

- навыками поиска, сбора, систематизации и использования информации по естествознанию.

### **«Основы теории массового обслуживания»**

#### **Цель:**

Формирование у студентов фундаментальных теоретических знаний и практических навыков моделирования с помощью ЭВМ систем массового обслуживания и анализа операционных характеристик СМО, а также обучение студентов современным программным средствам для проектирования и разработки моделей систем массового обслуживания.

#### **Задачи:**

- изучение и освоение основных теоретических методов и приёмов исследования систем массового обслуживания (СМО);
- обучение теории и практике моделирования СМО и определения их операционных характеристик;
- дальнейшее развитие логического и алгоритмического мышления;
- освоение принципов работы с современными средствами, предназначенными для проектирования моделей СМО;
- выработка умения самостоятельного решения задач по выбору метода и средства проектирования модели СМО, методов тестирования и определения качественных характеристик полученной модели;
- получение навыков в построении моделей СМО, в алгоритмизации задач, программировании и отладке программ, а также тестировании создаваемых программных модулей проектируемой модели СМО.

В ходе изучения дисциплины студент должен:

#### **знать:**

- Технологии сбора, накопления, обработки, передачи и распространения информации:

- Методы и принципы математического и имитационного моделирования систем;

- Способы моделирования экономических процессов;

- Методы применения современных информационных ресурсов в профессиональной деятельности.

**уметь:**

- Планировать свою работу;

- Проводить формализацию и реализацию решения прикладных задач;

- Применять математические методы для решения практических задач.

**владеть:**

- Навыками подбора, анализа и оценки аргументации принятых решений;

- Навыками решения задач в профессиональной области;

- Навыками моделирования систем;

- Методиками поиска информации на традиционных и электронных носителях.

### **«Введение в информационные коммуникации»**

**Цели:** формирование представлений о понятии и основных направлениях использования информационно-коммуникационных технологий в сфере информационного сервиса, приобретение ими навыков работы с различными техническими и программными средствами реализации информационных процессов, формирование у студентов понимания принципов функционирования программного обеспечения ЭВМ, принципов защиты, обработки и преобразования различных видов информации.

**Задачи:**

- изучение основных понятий в области информатики и информационно-коммуникационных технологий;
- формирование системы понятий, знаний, умений и навыков в области информатики и программирования;
- обобщение сведений о современном состоянии уровня и направлений развития вычислительной техники и программных средств;
- углубление сведений о различных информационных процессах и технологиях.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**уметь:**

- пользоваться современными средствами связи и оргтехникой;
- использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;
- использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в т.ч. специального;
- применять телекоммуникационные средства; обеспечивать информационную безопасность;
- осуществлять поиск необходимой информации;

**знать:**

- состав, функции и возможности использования
- информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- организацию деятельности с использованием автоматизированных рабочих мест (АРМ), локальных и отраслевых сетей;
- прикладное программное обеспечение информационных ресурсов в гостиничном сервисе;
- основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности.

**Владеть:** базовыми программными методами защиты информации при работе с компьютерными системами и организационными мерами и приемами антивирусной защиты информации.

### «Прогнозирование и планирование в сервисе»

**Цель** освоения дисциплины состоит в том, чтобы дать студентам:

- целостное представление о необходимости, сущности и содержании планирования и прогнозирования в условиях рынка;
- познакомить с теорией и методологией планирования и прогнозирования, изучить историю, становление и развитие планирования и прогнозирования в современных условиях;
- овладеть методами и моделями общегосударственного планирования и прогнозирования.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- место и роль управления проектами в общей системе организационно-экономических знаний;
- современную методологию и технологию управления проектами;
- основные типы и характеристики проектов;
- функции управления проектами;
- основные этапы реализации проектов;
- основные нормативные акты, регламентирующие проектную деятельность;
- современное программное обеспечение в области управления проектами;

**Уметь:**

- определять цели проекта, разрабатывать технико-экономическое обоснование проекта;
- разделять деятельность на отдельные взаимозависимые задачи;



- анализировать финансовую реализуемость и экономическую эффективность проекта;
- составлять сетевой график реализации проекта;
- формировать бюджет проекта;
- использовать пакеты прикладных программ для управления проектами.

**Владеть:**

- специальной терминологией проектной деятельности;
- организационным инструментарием управления проектами;
- методами проектного анализа и математическим аппаратом оценки эффективности и рисков проекта;
- методами сетевого планирования проекта;
- практическими навыками решения практических задач проектного менеджмента.

**«Микропроцессорные системы»**

**Цель:**

Приобретение студентами знаний об архитектуре и принципах работы микропроцессоров, таких элементов микропроцессорных систем, как оперативные и постоянные запоминающие устройства, интерфейсы ввода-вывода и др., программировании микропроцессоров и микроконтроллеров.

В результате освоения дисциплины студент должен:

**знать:**

- основные принципы организации микропроцессорных систем;
- основные элементы микропроцессорных систем и принцип их работы и взаимодействия;
- принципы организации подсистемы памяти микропроцессорной системы;
- основные принципы организации ввода-вывода и их особенности;

- интерфейсы ввода-вывода в микропроцессорной технике

**уметь:**

- выбирать основные типы элементов для организации микропроцессорных автоматизированных систем управления;

- разрабатывать устройства ввода-вывода с организацией обмена данными по современным интерфейсам;

- программировать микропроцессоры, микроконтроллеры и устройства ввода-вывода.;

**владеть:**

- методами, приемами и технологиями разработки технических средств микропроцессорных систем автоматизированного управления технологическими процессами и физическими установками;

- методами, приемами и технологией разработки специального программного обеспечения для микропроцессорных систем управления;

- основами программирование микроконтроллеров и средств для создания и отладки программ.

## «Базы данных»

**Цель** изучения дисциплины является формирование общекультурных и профессиональных компетенций, умение работать с базами данных и базами знаний, формировать массив данных, получать необходимые знания из баз данных и знаний сети Интернет.

В результате изучения дисциплины студенты должны:

**знать:**

- принципы работы баз данных и баз знаний;
- принципы построения логических приборов и технологий;
- принципы логики и двоичной логики;
- принципы передачи, приема и обработки информации в компьютерах и системах связи и телекоммуникаций;

- история создания компьютерных технологий;
- законодательные и правовые акты в области компьютерных технологий;

- принципы работы микропроцессоров;
- состав и структура компьютера;
- принципы программирования и управления компьютером;
- глобальные и локальные сети и компьютерные технологии;
- управление предприятием при помощи компьютерных технологий;

- структура управления предприятием и технологические потоки;
- защита компьютерных технологий;

**уметь:**

- развешивать принципы менеджмента (операционная (функциональная) стратегия при помощи компьютерных технологий);

- работать с операционными системами Unix, Dos, Windows, MacOS и др.

- работать с графическими оболочками и командной строкой;
- пользоваться скрипт-языками;
- составлять простейшие программы на языке trasact-SQL и др.

**владеть:**

- прикладным программным обеспечением;
- методами конфигурирования и настройки компьютера;
- моделированием подсистем управления, управлением производством при помощи компьютерных технологий;
- алгоритмическими методами и приемами.

### **«Системное программное обеспечение»**

**Целью** дисциплины является изучение организации функционирования вычислительных процессов в современных ЭВМ, комплексах и вычислительных системах.

В результате освоения дисциплины студент должен:

**знать:**

- методы решения проблем синхронизации процессов в пользовательском режиме и с использованием объектов ядра;
- методы реализации межпроцессных взаимодействий (IPC); организацию распределения памяти; типы организации файловых систем, методы совместного использования файлов различными процессами;
- технологии защиты и управления правами доступа;

**уметь:**

- выбирать и грамотно использовать алгоритмы планирования задач; использовать конструкции и примитивы, предназначенные для описания и управления вычислениями с различной степенью параллельности;
- строить корректные схемы вычислений и управления внешними устройствами; управлять правами доступа к информационной системе;
- анализировать программные решения, используя современные инструментальные средства, языки и среды;

**владеть:**

- методами планирования, разработки и тестирования элементов СПО;
- методами защиты информации в локальных и сетевых информационных системах; методами оценки надежности прикладного программного обеспечения;
- инструментальными средствами и языками программирования.

### **«Программирование»**

**Цель:** изучение методов программирования для овладения знаниями в области технологии программирования; подготовка к осознанному

использованию как языков программирования, так и методов программирования.

**Задачи:**

- знакомство с методами структурного и объектно-ориентированного программирования как наиболее распространенными и эффективными методами разработки программных продуктов;
- обучение разработке алгоритмов на основе структурного и объектно-ориентированного подхода;
- закрепление навыков алгоритмизации и программирования на основе изучения языка программирования ObjectPascal;
- знакомство с основными структурами данных и типовыми методами обработки этих структур;
- создание практической базы для изучения других учебных дисциплин, таких, как "Численные методы", "Компьютерное моделирование" и др.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

- о конструировании алгоритмов,
- методах структурного и модульного программирования,
- абстракциях основных структур данных (списки, множества и т.п.) и методах их обработки и способах реализации,
- методах и технологиях программирования;

**уметь:**

- разрабатывать алгоритмы,
- реализовывать алгоритмы на языке программирования высокого уровня,
- описывать основные структуры данных,
- реализовывать методы обработки данных,
- работать в средах программирования;

**владеть:**

- разработки алгоритмов,
- описания структур данных,
- описания основных базовых конструкций,
- программирования на языке высокого уровня,
- работы в различных средах программирования.

### **«Психология управления»**

**Целью** дисциплины является формирование у обучающихся представления о роли и многоаспектном содержании психологического компонента управленческой деятельности; повышение психологической культуры будущего бакалавра для успешной реализации профессиональной деятельности и самосовершенствования; понимание психологических факторов, влияющих на принятие эффективных решений.

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны:

#### **Знать:**

- предмет, объект, задачи и методы психологии управления;
- историю становления психологии управления как науки;
- основные школы науки управления;
- теории лидерства и руководства в современной психологии управления;
- психологические особенности управленческой деятельности руководителя;
- психологические аспекты принятия управленческого решения;
- психологические аспекты исполнительской деятельности;
- основные виды конфликтов в управленческой деятельности и стратегии их разрешения.

#### **Уметь:**

- применять понятийный аппарат, описывающий управленческую деятельность в практической работе;

- использовать теоретические основы построения управленческой деятельности с учетом её социально-психологических характеристик в управлении организацией;
- использовать методы психологии управления в организации управленческих команд;
- использовать социально-психологические механизмы управления групповыми явлениями и процессами;
- применять методы оценки исполнительской деятельности на практике.

**Владеть:**

- методами организации взаимодействия и профессионального общения;
- методикой определения стиля межличностного взаимодействия в системе «руководитель-подчиненный»;
- приемами ведения деловой беседы;
- методами принятия индивидуальных и коллективных решений;
- методами преодоления конфликтных ситуаций;
- методами оценки стиля управленческой деятельности.

**«Прикладное программное обеспечение»**

**Цель:**

Дисциплина «Прикладное программное обеспечение» имеет своей целью ознакомление с классификацией программного обеспечения, изучение отдельных программных продуктов и получение навыков работы с ними.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** классификацию программных продуктов.

**Уметь:** применять полученные знания для разработки отдельных компонент операционных систем, программного обеспечения.

**Владеть:** навыками работы в различных редакторах (текстовых, графических, математических).

## **«Защита информации»**

### **Цель:**

Цель изучения учебной дисциплины является формирование общекультурных и профессиональных компетенций, умение работать и защищать информационные технологии, создавать структуру информационной безопасности предприятия.

В результате изучения дисциплины студенты должны:

### **знать:**

- Основы информационной безопасности, оранжевую книгу, Законы РФ по информации и информационной безопасности;
- законодательные и правовые акты в области информационных технологий;
- принципы программирования и управления информационными технологиями;
- глобальные и локальные сети и информационные технологии;
- управление предприятием при помощи информационных технологий;
- структура управления предприятием и технологические потоки;
- экономику компьютерных технологий;

### **уметь:**

- развертывать принципы безопасности (операционная (функциональная) стратегия при помощи информационных технологий);
- работать с информационными технологиями и обеспечивать их безопасность.
- работать с графическими оболочками и командной строкой;
- пользоваться скрипт-языками;



- составлять простейшие программы на языках C++, Prolog, Assembler, HTML, SQL и др.

**владеть:**

- современными программными средствами обеспечения безопасности, системным и прикладным программным обеспечением;
- методами конфигурирования и настройки основных систем управления информационными технологиями;
- моделированием подсистем управления, управлением производством при помощи информационных технологий;
- алгоритмическими методами и приемами;

владеть навыками:

- применения безопасных информационных технологий в бизнесе;
- применения современных расширений функциональности систем (электронная коммерция, управление взаимоотношением с поставщиками и др.);
- создания и ведения баз данных, контроля и управления информационным бизнесом.

### **«Управление человеческими ресурсами»**

**Целью** дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний в области управления человеческими ресурсами современной организации, а также приобретение практических навыков применения различных методик управления человеческими ресурсами на практике.

**Задачами** изучения дисциплины является: систематизация теоретических знаний в области менеджмента и управления человеческими ресурсами; овладение современными методиками управления человеческими ресурсами; умение применять современные подходы и методики на практике.

В результате освоения дисциплины студент будет:

**Знать:**

- основных результатов новейших исследований по проблемам менеджмента;
- современных теорий и концепций поведения на различных уровнях организации;
- основные теории в области управления человеческими ресурсами;
- принципы организации служб управления персоналом, их функции;
- технологии управления человеческими ресурсами.

**Уметь:**

- самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения;
- проектировать новые механизмы, методы, формы управления и развития человеческих (трудовых) ресурсов на различных уровнях управления;
- разрабатывать и применять критерии эффективности управления человеческими ресурсами на разных уровнях;
- применять методики расчета различных показателей, включая численность персонала, эффективность мероприятий по развитию человеческих ресурсов.

**Владеть:**

- навыками расчета экономических показателей в системе управления человеческими ресурсами;
- навыками разработки и применения основных механизмов, методов, форм управления и развития человеческих (трудовых) ресурсов на различных уровнях управления;
- навыками диагностики межкультурных различий в мотивации персоналом на международных предприятиях.

## «Бизнес-планирование»

Целями освоения дисциплины, является:

- формирование представления о бизнес-планировании, как важном направлении деятельности фирмы, изучение теории и практики бизнес-планирования в условиях рынка, видов бизнес-планов и целей их разработки;
- усвоение логики и методики составления бизнес-плана предприятия, а также методики разработки типовых разделов бизнес-плана;
- воспитание интереса к самостоятельной творческой деятельности по управлению предприятием в рыночной экономике, соизмерение своих производственных и финансовых возможностей с условиями рыночной среды, умение составлять, корректировать планы и контролировать их выполнение;
- развить логический подход к планированию, умение обобщать, выделять главное, использовать стратегическое мышление, развить способность достигать поставленных целей.

В результате освоения дисциплины студент должен:

### **Знать:**

- существующие методы исследования конкретных ситуаций в области инвестиционного проектирования, бизнес-планирования;
- теоретические основы инвестиционной деятельности в других странах мира;
- правовые основы инвестирования в России и других странах;
- модели составления бизнес-планов, инвестиционных проектов, рекомендуемые и применяемые различными инвесторами и акционерами;
- методы и методики оценки инвестиционных проектов;
- основные программные продукты, используемые в инвестиционном проектировании, бизнес-планировании.

### **Уметь:**

- выявлять многообразные варианты и принимать оптимальные бизнес – решения;
- выявлять, прогнозировать, описывать риски при реализации бизнес-планов;
- разрабатывать рекомендации по их преодолению или страхованию;
- видеть перспективы развития бизнеса;
- анализировать уровень конкуренции и усиливать конкурентные преимущества собственного бизнеса;
- переоценивать накопленный опыт в свете развития науки и изменяющейся социально - экономической практики, эффективно использовать свой интеллектуальный потенциал;
- обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся статистических данных;
- ставить и решать задачи в области своей профессиональной компетенции;
- видеть диалектику, направления развития бизнес-процессов, их основных тенденций;
- выявлять и учитывать интересы участников инвестиционного процесса;
- обосновывать эффекты принятых решений для разных участников процесса.

#### **Владеть:**

- методическим и методологическим аппаратом, позволяющим исследовать, анализировать и прогнозировать явления в области инвестиционного проектирования и бизнес-планирования;
- навыками самостоятельной аналитической и проектной работы, требующей широкого образования в направлении инвестирования;

- методами, позволяющими оценить различные эффекты (финансовый, бюджетный, социальный, экологический и др.) бизнес - планирования.

### **«Цифровые устройства и микропроцессоры»**

#### **Цель:**

Программа курса направлена на интенсивное изучение принципов построения, функционирования и использования цифровых устройств комбинационного и последовательностного типов в современных радиоэлектронных устройствах, в том числе компьютерной технике.

После прохождения курса студент должен:

#### **знать:**

алгоритмы проектирования дискретных цифровых устройств, а также аппаратные основы функционирования персональных ЭВМ на базе процессоров Intel.

#### **уметь:**

спроектировать цифровое устройство на базе дискретных цифровых устройств для решения конкретной технической задачи, в том числе для сопряжения с компьютерами на базе процессоров семейства Intel 80x86,

#### **владеть:**

способностью самостоятельно приобретать новые знания, используя современные образовательные и информационные технологии (ОК-10);

способностью к правильному использованию общенаучной и специальной терминологии (ОК-12);

способностью использовать базовые теоретические знания (в том числе по дисциплинам профилизации) для решения профессиональных задач (ПК-1);

способностью применять на практике базовые профессиональные навыки (ПК-2);

способностью понимать принципы работы и методы эксплуатации современной радиоэлектронной и оптической аппаратуры и оборудования (ПК-3);

способностью к профессиональному развитию и саморазвитию в области радиофизики и электроники (ПК-6).

## **Дисциплины по выбору**

### **«Культурология»**

#### **Цели:**

- получить представление об истории и современном состоянии гуманитарных знаний в области теории и истории культуры, сформировать целостный взгляд на социокультурные процессы прошлого и современности, овладеть навыками интерпретации явлений духовной культуры в культурологическом аспекте;

- научиться понимать свою и чужие культуры, эвристические способности студентов;

- готовить молодежь к личностной ориентации в современном мире;

- способствовать взаимопониманию и продуктивному общению представителей различных культур.

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны:

#### **Знать:**

- сущность, структуру и функции культуры во всем многообразии ее видов и в контексте как исторических закономерностей ее развития, так и уникальности и этнической самобытности ее исторических типов;

- основные этапы развития мировой и отечественной культуры;

- основные противоречия современного общества;

**Уметь:**

- анализировать первоисточники, проводить сравнительный анализ фактов и явлений общественной жизни; активно участвовать в обсуждении вынесенных на семинарские занятия вопросов, делать сообщение, выступать с докладом, т.е. наилучшим образом проявлять активность, вести диалог, дискутировать, быть терпеливым к другому мнению;

- аргументированно отстаивать свою позицию;

- проявлять навыки работы со специальной научной культурологической литературой при подготовке и написании реферативной и курсовой работы;

- применять полученные знания при изучении специальных дисциплин, в трудовой деятельности и в жизни.

**Владеть:**

- навыками правильного использования культурологических терминов в учебной и профессиональной сферах деятельности;

- анализом сложнейших изменений, происходящих в духовной жизни современного мира.

**«Культура регионов России»**

**Цель**— дать базисные культурологические знания, умения, навыки для подготовки и организации сервисной деятельности в наиболее привлекательных для туризма регионах России.

**Задачи:**

- раскрыть основные культурологические понятия деятельности;

- выделить значение культурного наследия РФ в деятельности;

- подчеркнуть особое значение памятников культуры региона при подготовке и реализации экскурсионных программ;

- проследить этапы становления региональной культуры России;

- научить анализировать памятник культуры в территориально-культурологическом контексте;

- обратить внимание на специфические черты каждого региона и их отражение в местной культурной традиции;

- воспитывать осознанное уважение к памятникам отечественной культуры;

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

- регионы, в которых располагаются наиболее значительные культурные памятники России;

- особенности развития и становления культурного наследия изучаемого региона;

- наиболее значительные памятники культуры региона и их влияние на развитие общерусской и региональной культурной традиции;

**уметь:**

- анализировать любой памятник культуры региона;

- объединять памятники региона по архитектурным, художественным, территориальным принципам;

- видеть своеобразие и общность памятников разных регионов;

- применять полученные знания к разработке конкретной туристской услуги;

- прогнозировать развитие интереса общества к определенным памятникам культуры;

- пропагандировать региональное культурное наследие, как в России, так и за рубежом;

**владеть:**

- создания зрительного ряда, необходимого для подготовки экскурсионных программ.



## «Регионоведение»

**Цель**– формирование у студентов цельного, исторически обусловленного представления об основных этапах, направлениях, динамике и особенностях регионального развития России, а также систематизированных знаний о территориальной организации российского общества в конце XX – начале XXI вв.

### **Задачи:**

– дать общее представление об этапах становления регионоведения как науки;

– обеспечить усвоение теоретических основ и основных концепций региональных исследований, а также методологии моделирования региональных процессов;

– изложить конкретно-исторический материал, показав динамику и особенности процесса регионального развития России;

– проследить закономерности и особенности регионального развития нашей страны на основе изучения устойчивых и преемственных экономических, политических и социокультурных тенденций;

– научить студентов основам объективного и критического анализа изучаемого материала;

– сформировать у студентов эмоционально-целостное отношение к региональным событиям и процессам, нравственной, гражданской позиции.

В результате освоения дисциплины, студент должен:

### **знать:**

– историю становления регионоведения как науки и ее теоретические основы;

– особенности формирования пространственной структуры России и сопредельных международных регионов;

– конкретный материал о российских регионах, их отношениях между собой и с соседними государствами;

– основы регионоведческого анализа.

**уметь:**

– анализировать и систематизировать документально оформленную информацию регионоведческого характера;

– выделять социально-значимые региональные проблемы, намечать и обосновывать пути их решения в соответствии с полученными теоретическими знаниями;

– представлять результаты исследования конкретного региона в рамках поставленных задач в сфере профессиональной деятельности.

### **«Геополитика»**

**Цель** - формирование у студентов представления о закономерностях геополитических процессов в усвоении и углублении теоретико-методологических знаний, действиях экономических законов, их влияния на современные геополитические процессы.

**Задачи:**

- сформировать у бакалавров представление об общих закономерностях и национальных особенностях развития государственных интересов различных стран и регионов мира;

- ознакомить студентов с основными теоретическими геополитическими концепциями;

- сформировать у обучающихся представление о реальных процессах, протекающих в рамках международных отношений и в мировой политике;

- сформировать у бакалавров комплексное представление о современном геополитическом положении Российской Федерации, об основных приоритетах во внешней политике России;

- сформировать у бакалавров понимание проблем безопасности – национальной, геополитической, геочивилизационной, демографической и др.;

- развить у обучающихся навыки анализа и исследования геополитических процессов, умения прогнозировать последствия принимаемых решений в международных отношениях.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

- основные теории, понятия и модели социологии и политологии;
- основные геополитические модели, сформулированные в различные исторические периоды;
- содержание и особенности применения основных категорий геополитики;
- технологию применения геополитического анализа;
- современные направления исследований в области геополитики;
- основные проблемы теории и практики геополитики.

**уметь:**

- ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе;
- распознавать и критически анализировать идеологические концепты, разработанные в рамках теории и практики геополитики;
- использовать закономерности, выявленные в ходе геополитического анализа, а также геополитические модели в целях анализа политической ситуации в мире и государстве.

**владеть:**

- навыками целостного подхода к анализу проблем общества;
- навыками геополитического анализа международных отношений;
- общенаучными принципами познания общественных явлений;
- навыками работы с нормативно-правовыми документами;
- приемами ведения дискуссии и полемики.

## «Психология»

**Целью** изучения дисциплины является вооружение знаниями общих фундаментальных основ психологии человека (теории, концепции, законы, базовые понятия), развитие способности самопознания и саморазвития.

### **Задачи:**

- знакомство с теоретическими и прикладными знаниями о психологии человека (научные теории и школы, закономерности развития психики, когнитивная и эмоциональная сферы личности, межличностное общение, методы диагностики и самодиагностики, методы коррекции и развития личности);

- формирование умений воспринимать, переосмысливать, оценивать, передавать и творчески использовать в профессиональной деятельности психологическую информацию.

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны:

### **Знать:**

- основные категории и понятия научной психологии;  
- основные направления, подходы, теории в психологии и современные тенденции развития психологических концепций;

- закономерности и механизмы формирования психики, теоретические основы психики;

- основные закономерности развития человека в онтогенезе;

- закономерности общения и взаимодействия людей, характеристики больших и малых групп.

### **Уметь:**

- проводить диагностику по выявления уровня психического развития в целом или психологического процесса или свойства личности в частности;

- анализировать собственную деятельность и личностные особенности с целью их совершенствования;

- учитывать социально-психологические особенности взаимодействия и общения в своей профессиональной деятельности, управлять динамикой групповых процессов.

**Владеть:**

- навыками первичной диагностики психологических свойств и состояний личности;
- элементами саморефлексии в жизни и профессиональной деятельности;
- приемами вербального и невербального воздействия на слушателей;
- методами повышения стрессоустойчивости, простейшими приемами психической саморегуляции.

**«Социология»**

**Цель**— реализация гуманитарной составляющей высшего профессионального образования, усиление его общекультурного и мировоззренческого ядра. Изучение социологии ставит своей целью дать студентам знания об устройстве, функционировании и развитии общества, культуры и личности; способствовать подготовке широко образованных, творческих и критически мыслящих специалистов, способных к анализу и прогнозированию сложных социальных проблем и овладения методикой проведения социологических исследований.

**Задачи** изучения данного курса заключаются в приобретении студентами теоретических знаний и практических навыков по следующим направлениям: основы и закономерности функционирования социологической науки, основные методы социологических исследований; многообразие научных социологических направлений, школ и концепций, в том числе и русской социологической школы; структура общества, основные закономерности его функционирования и развития; социология личности и групп, социальная стратификация и мобильность.

В результате изучения курса студент должен:

**знать:**

- сущность основных этапов развития социологической мысли;
- определение общества как целостной, саморегулирующейся системы;
- основные этапы развития общества, механизмы и формы социальных изменений;
- основные положения и проблемы теории личности и теории социальных групп;
- основные положения и проблемы теории социальной стратификации и социальной мобильности;
- ключевые характеристики социальных институтов;
- основные теории и особенности социальной динамики.

**уметь:**

- давать характеристики базовым понятиям социологии;
- извлекать и систематизировать информацию из различных социологических источников;
- анализировать с помощью социологических методов важнейшие социальные проблемы в существовании и развитии обществ;
- устно и письменно излагать результаты своей учебной и исследовательской работы;
- сопоставлять различные версии, оценки подходы к анализу социальных процессов;
- оценивать альтернативы общественного развития с учетом социальных реалий.

**владеть:**

- навыками социологического анализа важнейших социальных проблем;
- навыками устного и письменного аргументированного изложения собственной позиции по изучаемым проблемам;

- навыками публичной речи, аргументации, дискуссии и полемики;
- навыками сотрудничества, ведения переговоров и разрешения конфликтов;
- навыками взаимодействия в поликультурной и полиэтнической среде.

### «Документационное обеспечение управления»

**Целью** освоения дисциплины является овладение студентами теоретических знаний, формирование практических навыков и умений документирования управленческой деятельности, организации работы с документами в учреждениях, организациях, на предприятиях.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

-основные принципы организации делопроизводства и документооборота в органах государственной и муниципальной власти;

-типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования.

**Уметь:**

-ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;

-использовать и составлять нормативные и правовые документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности;

-логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь.

**Владеть:** навыками работы с правовыми актами; навыками анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности.

## **«Поиск и обработка информации средствами офисных приложений»**

### **Цель:**

Сформировать практические навыки и умения поиска экономической информации в глобальной сети Интернет, информационных банках и массивах и обработки ее с помощью офисных инструментальных средств и технологий для решения прикладных задач профессиональной деятельности.

Поставленная цель предполагает решение следующих **задач:**

- раскрыть особенности архитектуры глобальных информационных ресурсов;
- развить технологические навыки и умения применения инструментальных средств офисных информационных технологий при работе со структурно сложными текстовыми и табличными документами;
- сформировать прочные навыки эффективного использования полученных компетенций, знаний и умений для поиска, обработки и анализа экономической информации в ходе решения прикладных задач средствами офисных приложений и глобальной сети Интернет.

В результате изучения дисциплины студент должен:

### **знать:**

- сущность и значение информации в развитии современного общества, основные закономерности создания и функционирования информационных процессов в финансово-экономической сфере;
- методы и технологии поиска и обработки экономической информации средствами Интернет и офисных приложений;

### **уметь:**

- работать с информацией в глобальных компьютерных сетях;
- применять при решении прикладных финансово-экономических задач современные информационные технологии для поиска и обработки информации в системе глобальных информационных ресурсов;



- использовать полученные знания, навыки и умения для формирования и развития профессиональных компетенций;

**владеть:**

- основными методами, способами и средствами поиска, получения, хранения и переработки информации.

### **«Основы научных исследований»**

**Цель** освоения дисциплины состоит в формировании у обучающихся способность творчески мыслить, самостоятельно выполнять научно-исследовательские работы, анализировать и обобщать экономическую информацию.

**Задачи:**

- дать бакалаврам представление об основах научного исследования;
- обучить бакалавров базовым принципам и методам научного исследования;
- научить бакалавров правильно оформлять результаты своих научных исследований.

В результате изучения дисциплины студенты должны:

**знать:**

- глобальные проблемы современности и необходимость их научного познания;
- основные этапы развития науки, ее структуру и классификацию;
- методы научных исследований и особенности их использования при решении проблем социально-экономического развития на макро, мезо и микро уровнях;
- нормативные документы о выполнении и оформлении научно-исследовательских работ;
- методы планирования, проведения, и обработки результатов экспериментальных исследований;

**уметь:**

- работать в пакетах прикладных программ по планированию и обработке результатов эксперимента, использованию методов математического моделирования при проведении научных исследований;
- проводить информационный поиск, в том числе в Интернете;

**«Методы научных исследований»**

**Целью** обучения является изучение и освоение студентами методологии и навыков научно-исследовательской работы.

**Задачи:**

- овладение навыками анализа финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, включая финансово-кредитные организации, органов государственной власти и местного самоуправления, методик их расчета; разработка и обоснование предложений по их совершенствованию;
- совершенствование навыков поиска, анализа и оценки финансовой и экономической информации для проведения финансовых расчетов и обоснования принимаемых управленческих решений;
- совершенствование умений проведения консалтинговых исследований финансовых проблем по заказам организаций, включая финансово-кредитные организации, органов государственной власти и органов местного самоуправления и разработка предложений по совершенствованию финансовых аспектов их деятельности;

**знать:**

- сущность современной образовательной парадигмы;
- основные подходы к построению современного научного знания;
- основные направления современных научных исследований;
- основные этапы исследования;

- требования к представлению результатов научного исследования.
- понятия метода и методологии научного исследования;
- типологию и основные методы исследования;
- цели, задачи и этапы эксперимента,
- структуру методологической базы эксперимента,

**уметь:**

- выделять новые методы исследования;
- оценивать значимость методов исследования для научного профиля профессиональной деятельности;
- получать новые знания и умения с помощью информационных технологий;
- применять полученные знания для решения практических задач;
- разрабатывать методологический аппарат и методику эксперимента;
- выделять, сопоставлять, сравнивать результаты научных исследований;
- выбирать методы научного исследования для осуществления конкретной исследовательской деятельности;
- оценивать опыт исследовательской деятельности в профессиональной области;
- выбирать и перерабатывать материал по методологии современного научного исследования;

**владеть:**

- навыками восприятия и анализа научных публикаций по специальности;
- методологическим аппаратом научного исследования;
- приемами ведения дискуссии и полемики, аргументированного изложения собственной точки зрения по исследуемым вопросам.

## **«Основы имитационного моделирования»**

### **Цель:**

Подготовка выпускников к междисциплинарным научным исследованиям для решения задач, связанных процессами анализа, прогнозирования, моделирования и создания информационных процессов, технологий в рамках профессионально-ориентированных информационных систем (в сервисе).

В результате изучения дисциплины студент должен:

### **Знать:**

- основы теории вероятностей и математической статистики, дискретной математики;
- использование информационных технологий обработки информации.

### **Уметь:**

- применять математические методы, физические законы и вычислительную технику для решения практических задач;
- проводить анализ данных, полученных в результате моделирования.

### **Владеть:**

- основами алгоритмизации;
- навыками работы с прикладными статистическими/математическими пакетами.

## **«Основы математического моделирования»**

### **Цель:**

Приобретение навыков моделирования и анализа технических устройств на персональных ЭВМ для последующего использования полученных знаний в различных дисциплинах специальности.

### **Задачи:**

- формирование представлений об общих методах и средствах математического моделирования технических устройств;

- приобретение практических навыков моделирования на персональных ЭВМ технических устройств различной физической природы.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основные принципы построения математических моделей;
- основные типы математических моделей;
- методику проведения вычислительного эксперимента на ЭВМ;
- методы исследования математических моделей разных типов;
- основные исследовательские прикладные программные средства.

**Уметь:**

- обоснованно проводить формализацию исследуемых технических объектов;

- применять модели, средства и языки моделирования для проведения работ по анализу применяемых проектных решений;

- организовывать серию экспериментов для достижения заданной цели исследования;

- интерпретировать полученные результаты, увязывая их с соответствующими техническими характеристиками.

**Владеть:**

- методикой применения процедур программно-методических комплексов;

- методикой разработки и применения математических моделей технических устройств различной физической природы;

- методикой пользования глобальными информационными ресурсами и современными средствами телекоммуникаций для решения исследовательских и проектных задач;

- методами построения математических моделей типовых профессиональных задач;

## **«Управление инновационным проектом»**

**Целью** освоения дисциплины «Управление инновационными проектами» является подготовка студентов к решению профессиональных задач в области проектного управления, в том числе инновационных, входящей в компетенции магистра менеджмента.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- этапы управления инновационными проектами их особенности, виды рисков и методы их минимизации, способы инвестирования инновационной деятельности, информационные технологии применяемые при управлении проектами, методы оценки рентабельности проекта.

### **Уметь:**

- разрабатывать планы реализации проекта, в том числе бизнес-план, оценивать риски проекта, формировать рыночную стратегию;

- разрабатывать ценовую политики; формировать спрос и стимулировать сбыт и т.д.

**Владеть** навыками ведения дискуссии, формирования проектных групп, проведения исследований, подготовки отчета, календарного и сетевого планирования, бюджетирования.

## **«Инновационный менеджмент»**

**Целями** изучения дисциплины является формирование у студентов системных знаний об организации деятельности хозяйствующих субъектов в инновационной сфере, современного экономического мышления и способностей решать разнообразные проблемы управления инновационным предприятием с использованием организационно-экономических приемов и средств.

По завершению изучения студент должен:

**знать:**

- основные понятия и терминологию инновационного менеджмента его принципы и основные функции
- совокупность основных характеристик инновационной деятельности,
- сущность и характер основных процессов и особенностях управления инновационной деятельностью;
- основные эффективные методы менеджмента, применяемые при управлении инновационной компанией
- этапы создания и реализации инновационных проектов

**уметь:**

- анализировать и оценивать инновационный потенциал предприятия,
- определять стоимость и эффективность инновационных проектов предприятия, его затрат;
- аргументировать объективную позицию при принятии управленческих решений в практической работе.

**владеть навыками:**

- анализа и оценки показателей эффективности деятельности инновационных предприятий,
- проведения расчетов по оценке стоимости и дохода в инновационной деятельности.

**«Технические средства предприятий информационного сервиса»****Цель:**

- подготовка специалистов по сервису, умеющих научно обоснованно и технически грамотно решать вопросы обслуживания разнообразных объектов технологических систем предприятий сервиса;
- сформировать у студентов целостное представление о классификации технологических систем и технических средств сервиса.

**Задачи:**

- изучение основ теории конструкции оборудования и технических средств, применяемых на предприятиях сервиса;
- получение теоретических и инженерных знаний и методов технико-экономической оценки технических средств;
- формирование практических навыков в области рационального и целесообразного использования технических средств автосервиса;
- обоснование выбора оптимальных технических решений и условий эксплуатации оборудования с применением современных достижений в данной области для решения конкретных практических задач.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- устройство, рабочие процессы и регулировки оборудования;
- основные элементы конструкции обслуживаемых технических систем и методы обоснования основных параметров и режимов работы технических средств;
- характеристики и закономерности основных технологических процессов в технических системах сервиса;
- виды технологического комплекса СТОА;
- значение технологического комплекса СТОА на основе функциональной специализации технологических систем и технических средств сервиса;
- ответственность юридических и физических лиц, связанных с функциональной специализацией технологических систем и технических средств сервиса.

**Уметь:**

- настраивать (регулировать) оборудование на заданный режим работы и работать на нем;
- использовать характеристики и закономерности основных технологических процессов в технических системах сервиса с учетом



оптимального сочетания элементов по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания;

-использовать методологию разработки типовых технологических процессов с учетом надежности и эффективности функционирования оборудования;

-самостоятельно осваивать конструкции и рабочие процессы новых технических средств;

-использовать руководящие и нормативные документы в ходе проведения технического обслуживания и ремонта автомобилей;

-производить заключение договоров на техническое обслуживание и ремонт автомобилей.

#### **Практические навыки:**

-способность использовать методологию разработки типовых технологических процессов с учетом надежности и эффективности функционирования оборудования;

-определения оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания.

### **«Технические средства предприятий»**

#### **Цель:**

- подготовка специалистов по сервису, умеющих научно обоснованно и технически грамотно решать вопросы обслуживания разнообразных объектов технологических систем предприятий сервиса;

- сформировать у студентов целостное представление о классификации технологических систем и технических средств сервиса.

#### **Задачи:**

- изучение основ теории конструкции оборудования и технических средств, применяемых на предприятиях сервиса;

- получение теоретических и инженерных знаний и методов технико-экономической оценки технических средств;
- формирование практических навыков в области рационального и целесообразного использования технических средств автосервиса;
- обоснование выбора оптимальных технических решений и условий эксплуатации оборудования с применением современных достижений в данной области для решения конкретных практических задач.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- устройство, рабочие процессы и регулировки оборудования;
- основные элементы конструкции обслуживаемых технических систем и методы обоснования основных параметров и режимов работы технических средств;
- характеристики и закономерности основных технологических процессов в технических системах сервиса;
- виды технологического комплекса СТОА;
- значение технологического комплекса СТОА на основе функциональной специализации технологических систем и технических средств сервиса;
- ответственность юридических и физических лиц, связанных с функциональной специализацией технологических систем и технических средств сервиса.

**Уметь:**

- настраивать (регулировать) оборудование на заданный режим работы и работать на нем;
- использовать характеристики и закономерности основных технологических процессов в технических системах сервиса с учетом оптимального сочетания элементов по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания;

-использовать методологию разработки типовых технологических процессов с учетом надежности и эффективности функционирования оборудования;

-самостоятельно осваивать конструкции и рабочие процессы новых технических средств;

-использовать руководящие и нормативные документы в ходе проведения технического обслуживания и ремонта автомобилей;

-производить заключение договоров на техническое обслуживание и ремонт автомобилей.

### **Практические навыки:**

-способность использовать методологию разработки типовых технологических процессов с учетом надежности и эффективности функционирования оборудования;

-определения оптимального сочетания элементов технических систем по параметрам производительности, надежности и качества обслуживания.

## **«Сетевые технологии»**

**Цели и задачи дисциплины:** изучение основных методов архитектурной организации и технологий сетей ЭВМ, основных положений сетевых протоколов, методов и алгоритмов маршрутизации и управления трафиком, ознакомление с программными средствами моделирования компьютерных сетей.

В результате изучения дисциплины студент должен:

### **Знать:**

- компоненты информационных сетей (коммуникационные подсети, моноканальные подсети, циклические подсети, узловые подсети) и методы коммутации информации;

- непрерывный и дискретный каналы связи и их характеристики;

- методы доступа к среде передачи данных; методы защиты от ошибок и обеспечения безопасности информации; основные определения, классификацию и эксплуатационные характеристики локальных информационных сетей.

**Уметь:**

- выбирать компоненты сетевого оборудования информационной сети и оценивать их характеристики на модели;

- использовать модели, методы и средства информационных сетей при создании АСОИУ.

**Владеть:** методами построения моделей локальных сетей и оценки пространственно-временных характеристик оборудования.

### «Локальные сети ЭВМ»

**Цель:** освоение основных сетевых технологий, подготовка к работе в компьютерной сети, изучение многоуровневой организации функционирования локальных и глобальных сетей ЭВМ на основе концепции открытых систем, особенностей построения современных сетей; методов доступа, разновидностей локальных и глобальных вычислительных сетей; функций уровней модели OSI; протоколов стеков TCP/IP, IPX/SPX, методов адресации и маршрутизации сетей.

В результате изучения курса студент должен:

**Знать:**

- основные стандарты в области инфокоммуникационных систем и технологий, типы вычислительных сетей;

- теоретические основы архитектурной и системотехнической организации вычислительных сетей, построение сетевых протоколов стеков TCP/IP, IPX/SPX;

- физические среды передачи данных;

- методы доступа; топологии сетей, основные коммуникационные устройства, локальные вычислительные сети;

- методы коммутации и маршрутизации; основы интернет-технологий, основные способы организации доступа в Интернет, методы и средства обеспечения информационной безопасности компьютерных сетей.

**Уметь:**

- выбирать, комплексировать и эксплуатировать программно-аппаратные средства создаваемых вычислительных и информационных системах и сетевых структурах.

**Владеть** способностью работать с информацией в глобальных компьютерных сетях, навыками подключения компьютера к локальной сети, навыками конфигурирования локальных сетей, реализации сетевых протоколов с помощью программных средств.

**«Интернет-технологии и сети»**

**Цели:**

- ознакомление студентов с информационными ресурсами глобальной сети Интернет, с особенностями доступа к ним;

- подготовка студентов к использованию современных информационных ресурсов Интернета в решении актуальных задач управления.

**Задачи:**

1) изучение понятий и теоретических основ интернет-технологий, структуры и особенностей электронного бизнеса;

2) формирование навыков поиска и анализа экономической информации в Интернете, применения технологий Интернета для решения профессиональных задач;

3) освоение технологий работы с информацией в глобальных компьютерных сетях;

4) формирование способности использования для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии;

5) формирование способности использования для решения коммуникативных задач современные технические средства и интернет-технологии.

В результате освоения курса студенты должны:

**Знать:** теоретические основы, классификацию мировых информационных ресурсов, тенденции развития интернет-технологий, основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией в сети Интернет, базовые средства обеспечения информационной безопасности при работе в сети Интернет.

**Уметь:** пользоваться информационными ресурсами и сервисами интернета в интересах ведения бизнеса и решения экономических задач, применять технологии интернет-маркетинга.

**Владеть:** навыками решения экономических задач с применением технологий Интернета, анализа систем электронной коммерции, создания и продвижения сайтов.

### **«Управление, программирование и администрирование в сетях интернет»**

**Задачей** курса является подготовка технических специалистов - администраторов Интернет, ответственных за организацию и управление сервисами Интернет в сети крупной организации, а также разработчиков и администраторов веб-сайтов.

В результате изучения дисциплины студенты должны:

**знать:**

- принципы построения открытых системы и «клиент-серверных» технологий;

- основы администрирования в операционных системах Unix и Windows;

- основные сетевые протоколы и построение стека протоколов TCP/IP;
- принципы управления WEB-сервером;
- основные способы программирования Интернет-приложений.

**уметь:**

- программировать сокеты;
- настраивать и администрировать серверы;

**иметь опыт:**

- разработки CGI-приложений;

**иметь представление:**

- о экономике информационных сетей;
- о моделях ценообразования на услуги сетей;
- о сетевой коммерции.