

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ЛИНГВИСТИКИ»
(НОУ ВПО МИЛ)**

ПРИНЯТО:
Решением Учёного совета
Протокол от «15» сентября 2015 г.
№ 5



**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Наименование образовательной программы

Информационный сервис

Направление подготовки

43.03.01 (100100.62) Сервис

Квалификация (степень)

Бакалавр

МОСКВА
2015

Основная образовательная программа высшего профессионального образования «**Информационный сервис**» составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки **43.03.01 (100100.62) Сервис (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от **03.06.2013 № 466**.

Обсуждена и рекомендована к утверждению на заседании кафедры экономики, менеджмента, маркетинга и туризма. Протокол № **01** от **29 августа 2015 года**

И.о. заведующего кафедрой


(подпись)

А.Ю. Рогаткин
(Ф.И.О.)

Согласована:

Проректор по общим вопросам


(подпись)

Г.Г. Сподах
(Ф.И.О.)

Начальник УМО


(подпись)

Ж.Н. Шалимова
(Ф.И.О.)

«01» сентября 2015 г.

Оглавление

1. Общая характеристика.....	4
2. Нормативные документы для разработки ООП по направлению подготовки	4
3. Общая характеристика основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки.....	5
4. Характеристика профессиональной деятельности	6
5. Компетенции выпускника, формируемые в результате освоения ООП.....	9
6. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП	11
7. Фактическое ресурсное обеспечение	16
8. Характеристики среды вуза, обеспечивающие развитие общекультурных (социально-личностных) компетенций выпускников	19
9. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ООП	21
Лист регистрации изменений.....	23

1. Общая характеристика

Основная образовательная программа высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис и направленности подготовки «Информационный сервис», реализуемая в Негосударственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Московский институт лингвистики» (далее – «ООП»), представляет собой систему документов, разработанную с учётом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки высшего профессионального образования (далее – «ФГОС ВПО»), а также с учётом рекомендованной примерной образовательной программы.

ООП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и направленности включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных дисциплин и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

2. Нормативные документы для разработки ООП по направлению подготовки

Нормативную правовую базу разработки ООП бакалавриата составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 25.11.2013) «Об образовании в Российской Федерации»;

- Типовое положение об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении), утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2008 г. №71, (ред. от 02.11.2013) (далее – Типовое положение о вузе);

- Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению подготовки «Сервис» высшего профессионального образования (бакалавриат), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.06.2013 г. № 4466

- Нормативно-методические документы Министерства образования и науки Российской Федерации;

- Примерная основная образовательная программа (ПрООП ВПО) по направлению подготовки Учебно-методического объединения по образованию в области сервиса (носит рекомендательный характер);

- Устав Негосударственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Московский институт лингвистики».

3. Общая характеристика основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки

3.1. Миссия и цель ООП

ООП по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») имеет своей целью развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по данному направлению подготовки.

В области воспитания целью ООП по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») является формирование социально-личностных качеств, обучающихся: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, коммуникативности.

В области обучения целью ООП по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») является получение высшего профессионального профилированного образования, позволяющего выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности, обладать универсальными и предметно-специализированными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда.

3.2. Срок освоения ООП

Срок освоения ООП по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») для очной формы обучения – 4 года, для заочной формы обучения – 4 года 6 месяцев.

Срок освоения ООП по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») при обучении по индивидуальному учебному плану по любой форме обучения устанавливается Учёным советом Московского института лингвистики.

3.3. Трудоемкость ООП

Трудоемкость освоения обучающимся основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») за весь период обучения в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по данному направлению составляет 240 зачетных единиц (1 зачетная единица равна 36 академическим часам) и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы обучающийся, практики и время, отводимое на контроль качества освоения обучающимся основной образовательной программы высшего профессионального образования.

3.4. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения ООП

Предшествующий уровень образования абитуриента - среднее (полное) общее образование.

Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании, или среднем профессиональном образовании, или о начальном профессиональном образовании, если в нём есть запись о получении предъявителем среднего (полного) общего образования.

Прием на обучение по ООП по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») проводится в соответствии с Правилами приема в Московский институт лингвистики.

4. Характеристика профессиональной деятельности

4.1. Область профессиональной деятельности выпускника

В соответствии с ФГОС ВПО по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис область профессиональной деятельности бакалавров по данному направлению подготовки включает: процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

4.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника

В соответствии с ФГОС ВПО по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис объектами профессиональной деятельности выпускников программ бакалавриата с

присвоением квалификации «академический бакалавр» являются:

- потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- процессы сервиса;
- методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
- материальные и нематериальные системы процессов сервиса, информационные системы и технологии.

Объектами профессиональной деятельности выпускников программ бакалавриата с присвоением квалификации «прикладной бакалавр» являются:

- процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;
- запросы потребителей (потребности клиентов – потребителей услуг);
- технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей;
- средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы;
- информационные системы и технологии;
- первичные трудовые коллективы.

4.3. Виды профессиональной деятельности выпускника

Бакалавр по данному направлению подготовки готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- сервисная;
- производственно-технологическая;
- организационно-управленческая;
- научно-исследовательская.

Конкретные виды профессиональной деятельности, к которым в основном готовится бакалавр, определяются высшим учебным заведением совместно с обучающимися, научно-педагогическими работниками высшего учебного заведения и объединениями работодателей.

4.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника

Выпускник программы бакалавриата с присвоением квалификации «академический бакалавр» в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который

(которые) ориентирована программа бакалавриата, готов решать следующие профессиональные задачи:

организационно-управленческая деятельность:

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;
- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса.

научно-исследовательская деятельность:

- разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;
- участие в исследованиях потребительского спроса;
- мониторинг потребностей;
- участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;
- участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формировании клиентурных отношений.

Выпускник программы бакалавриата с присвоением квалификации «прикладной бакалавр» в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата, готов решать следующие профессиональные задачи:

производственно-технологическая деятельность:

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;
- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя, контроль выполнения регламента;
- внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;
- мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

сервисная деятельность:

- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;

- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, разработка регламента;
- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

5. Компетенции выпускника, формируемые в результате освоения ООП

Результаты освоения ООП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения данной ООП выпускник должен обладать следующими компетенциями:

3.1. Общекультурные компетенции выпускника

В результате освоения основной образовательной программы высшего профессионального образования выпускник по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис должен обладать следующими общекультурными компетенциями:

- способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);
- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);
- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права, обеспечивающего равные права и равные возможности для их реализации мужчинами и женщинами (ОК-6);
- способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);

- готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

3.2. Профессиональные компетенции выпускника

В результате освоения основной образовательной программы высшего профессионального образования выпускник по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервисвыпускник программы бакалавриата с присвоением квалификации «академический бакалавр» должен обладать профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата.:

организационно-управленческая деятельность:

- готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);
- готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

научно-исследовательская деятельность:

- готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);
- готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);
- готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

Выпускник программы бакалавриата с присвоением квалификации «прикладной бакалавр» должен обладать профессионально-прикладными компетенциями (ППК), соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

производственно-технологическая деятельность:

- готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ППК-1);
- готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ППК-2);

сервисная деятельность:

- способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ППК-3);
- способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ППК-4);
- готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ППК-5);
- готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ППК-6);
- готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ППК-7).

6. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП

В соответствии с п.39 Типового положения о вузе и ФГОС ВПО по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») содержание и организация образовательного процесса при реализации данной ООП регламентируется учебным планом с учётом его профиля; рабочими программами учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей); материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся; программами учебных и производственных практик; годовым календарным учебным графиком, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

6.1. Календарный учебный график

Последовательность реализации ООП по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») по годам (включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации, каникулы) приводится в учебных планах в графике учебного процесса. График учебного процесса ежегодно уточняется календарным учебным графиком, утверждаемым приказом МИЛ.

6.2. Учебный план

6.2.1. Общая характеристика учебного плана

Учебный план по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») отображает логическую

последовательность освоения циклов и разделов ООП по направлению подготовки (дисциплин, модулей, практик), обеспечивающих формирование компетенций.

Учебный план содержит информацию об общей трудоемкости дисциплин, модулей, практик в зачетных единицах, а также их общую и аудиторную трудоемкость в часах.

В базовых частях учебных циклов указывается перечень базовых дисциплин в соответствии с требованиями ФГОС ВПО.

В вариативных частях учебных циклов сформирован перечень и последовательность дисциплин учитывающих опыт Московского института лингвистики в реализации основных и дополнительных образовательных программ в области менеджмента, сложившихся научных школ вуза и потребностей рынка труда, а также рекомендаций ПрООП ВПО по направлению подготовки «Туризм».

Каждый обучающийся имеет право самостоятельного выбора учебных дисциплин с целью формирования индивидуальной образовательной траектории. Выбор осуществляется в объеме не менее одной трети трудоемкости вариативной части суммарно по всем трем учебным циклам ООП и регламентируется Положением, утвержденным Учёным советом вуза.

Учебные планы ООП по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») представлены в приложениях.

6.2.2. Дисциплины учебного плана, обеспечивающие направленность подготовки

В рамках направления подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») обеспечивается следующими профессионально-ориентированными дисциплинами учебного плана:

- Технологии гостиничной деятельности
- Организация гостиничного дела
- Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг
- Гостиничный менеджмент
- Проектирование гостиничной деятельности
- Маркетинг гостиничных предприятий
- Экономика гостиничных предприятий
- Деятельность службы приема и размещения
- Деятельность административно-хозяйственной службы
- Организация питания в гостинице
- Деятельность службы безопасности
- Фирменный стиль гостиничного предприятия

- Имидж гостиничного предприятия
- Экономический анализ и планирование деятельности гостиничного предприятия
- Управление персоналом в гостиничной деятельности

6.3. Рабочие программы учебных дисциплин

Основная образовательная программа по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») обеспечена рабочими программами всех учебных дисциплин (модулей) как базовой, так и вариативной частей учебного плана, включая дисциплины по выбору обучающегося.

Рабочие программы учебных дисциплин (модулей) составлены в соответствии с Положением о рабочей программе учебной дисциплины (модуля) Московского института лингвистики.

Рабочие программы учебных дисциплин (модулей) по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») представлены в приложениях.

6.4. Программы практик

В соответствии с ФГОС ВПО практика является обязательным разделом основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций обучающихся.

Практика обучающихся направления подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») организовывается и осуществляется в соответствии с Положением о порядке проведения практики обучающихся МИЛ.

6.4.1. Программа учебной практики

При реализации основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») предусматривается учебная практика.

Целью учебной практики является общее знакомство с деятельностью предприятий сферы сервиса.

Задачи учебной практики:

- знакомство с ресурсной базой определенной территории для развития сервиса;
- знакомство с основными и вспомогательными службами предприятия сферы сервиса;
- изучение нормативно-правовой документации, регулирующей деятельность предприятия;
- общее знакомство с технологическими процессами основных служб, ознакомление с системами управления предприятия сервиса с точки зрения реализации основных функций управления;
- практическое освоение технологии рабочей профессии сферы сервиса.

Рабочая программа учебной практики по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») представлена в приложениях.

6.4.2. Программа производственной практики

При реализации основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») предусматривается производственная практика, которая представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Целью производственной практики является обобщение теоретических знаний и практических навыков работы студентов по специальности.

Задачи производственной практики:

- закрепление и обобщение теоретических знаний, полученных студентом в процессе обучения;
- изучение организации производства и особенностей управления предприятием, оказывающим услуги;
- изучение особенностей документооборота на предприятии;
- изучение особенностей форм и систем оплаты труда на предприятии, способов повышения его эффективности;
- изучение особенностей охраны труда и безопасности жизнедеятельности на предприятии отрасли;
- получение практических навыков управления предприятием, оказывающим услуги сервиса, в том числе опыта, накопленного штатными специалистами по соответствующему направлению;
- приобретение опыта и практического умения использовать навыки рационализации управленческого труда.

- получение навыков научно-исследовательской работы;
- сбор материалов для выпускной квалификационной работы и их первичная обработка;
- выработка навыков лаконичного, исчерпывающего изложения и грамотного оформления результатов прохождения практики в отчете.

Рабочая программа производственной практики по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») представлена в приложениях.

6.4.3. Программа производственной (преддипломной) практики

При реализации основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») предусматривается производственная (преддипломная) практика, которая представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессиональную подготовку обучающихся.

Производственная (преддипломная) практика как завершающий этап обучения предшествует разделу Государственная итоговая аттестация. Производственная (преддипломная) практика предусматривает сбор, систематизацию и обобщение материала для подготовки выпускной квалификационной работы, решение поставленной проблемы в области конкретной организации на основе применения выпускниками полученных теоретических знаний, навыков практической деятельности и освоенных методов научных исследования.

Целью преддипломной практики студентов по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») является: сформировать у студента умения и навыки работы на предприятиях и в учреждениях, включенных в процесс сервисной деятельности; овладеть технологиями сервисной деятельности для обеспечения практической основы их применения при разработке дипломного проекта и в последующей профессиональной деятельности.

Основными задачами преддипломной практики являются:

- выявление теоретических основ организации деятельности предприятия, включенного в процесс сервисной деятельности;
- ознакомление с основными направлениями деятельности предприятия;
- проведение анализа организационной структуры управления предприятия, включенного в процесс сервисной деятельности;
- общее ознакомление с технологиями сервисной деятельности, характером взаимодействия с потребителем услуг конкретного туристского предприятия;
- проведение анализа конкурентов и потребителей предприятия сферы сервиса;

- проведение анализа деятельности предприятия сферы сервиса, которое выбрано в качестве темы дипломной выпускной квалификационной работы;
- определение проблем и предложений по улучшению деятельности организации.

Рабочая программа производственной (преддипломной) практики по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») представлена в приложениях.

7. Фактическое ресурсное обеспечение

Ресурсное обеспечение основной образовательной программы 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») формируется на основе требований к условиям реализации ООП, определяемых ФГОС ВПО с учётом рекомендаций соответствующей ПрООП ВПО.

7.1. Образовательные технологии

Образовательная технология – система, включающая в себя конкретное представление планируемых результатов обучения, форму обучения, порядок взаимодействия обучающихся и преподавателя, методика и средства обучения, систему диагностики текущего состояния учебного процесса и степени обученности обучающихся.

Реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе помимо традиционных форм проведения занятий также активные и интерактивные формы. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах должен составлять не менее 30% аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют не более 50% аудиторных занятий.

При разработке образовательной программы для учебной дисциплины предусмотрены соответствующие технологии обучения, которые позволят обеспечить достижение планируемых результатов обучения, из следующего перечня:

1) методы ИТ – применение компьютеров для доступа к Интернет-ресурсам, использование обучающих программ с целью расширения информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации её в знание;

2) работа в команде – совместная деятельность обучающихся в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи сложением результатов индивидуальной работы членов команды с делением ответственности и полномочий;

3) case-study – анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений;

4) игра – ролевая имитация обучающимися реальной профессиональной деятельности с выполнением функций специалистов на различных рабочих местах;

5) проблемное обучение – стимулирование обучающихся к самостоятельной «добыче» знаний, необходимых для решения конкретной проблемы;

6) контекстное обучение – мотивация обучающихся к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением;

7) обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности обучающихся за счет ассоциации их собственного опыта с предметом изучения;

8) индивидуальное обучение – выстраивание обучающимися собственных образовательных траекторий на основе формирования индивидуальных учебных планов и программ с учётом интересов и предпочтений обучающихся;

9) междисциплинарное обучение – использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте конкретной решаемой задачи;

10) опережающая самостоятельная работа – изучение обучающимися нового материала до его изложения преподавателем на лекции и других аудиторных занятиях.

Преподаватели самостоятельно выбирают наиболее подходящие методы и формы проведения занятий из числа рекомендованных и согласуют выбор с кафедрой.

75.2. Кадровое обеспечение учебного процесса

Реализация 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») обеспечивается научно-педагогическими кадрами, квалификационные требования к которым определяются следующими положениями:

1. Доля штатных преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок) должна составлять не менее 50 процентов от общего количества преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс в образовательной организации.

2. Доля преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе степень, присваиваемую за рубежом, документы о присвоении которой прошли установленную законодательством Российской Федерации процедуру признания) и (или) ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по программе бакалавриата, должна быть не менее 70 процентов.

3. Доля преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок) имеющих высшее образование и (или) ученую степень, соответствующих профилю

преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по программе бакалавриата, должна составлять не менее 70 процентов.

4. Доля преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа действующих руководителей и работников профильных организаций (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по программе бакалавриата, должна быть не менее 10 процентов.

7.3. Учебно-методическое, информационное и библиотечное обеспечение

Основная образовательная программа высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным дисциплинам. Содержание учебных дисциплин представлено в локальной сети Института.

Внеаудиторная работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на её выполнение.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы. При этом обеспечена возможность одновременного индивидуального доступа к такой системе не менее чем для 25% обучающихся.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и (или) электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам базовой части всех циклов, изданными за последние 10 лет (для дисциплин базовой части гуманитарного, социального и экономического цикла – за последние пять лет), из расчёта не менее 25 экземпляров таких изданий на каждые 100 обучающихся.

Фонд дополнительной литературы, помимо учебной, включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания.

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам.

7.4. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации ООП 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») в Московском институте лингвистики создана и поддерживается в рабочем состоянии необходимая материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом, и соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Необходимый для реализации ООП перечень материально-технического обеспечения включает в себя: специально оборудованные кабинеты и аудитории: компьютерные классы, лингафонные кабинеты, аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения.

Институт обеспечен необходимыми специализированными комплектами лицензионного программного обеспечения для освоения материала изучаемых дисциплин по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис»).

8. Характеристики среды вуза, обеспечивающие развитие общекультурных (социально-личностных) компетенций выпускников

В Московском институте лингвистики создана социокультурная среда вуза и благоприятные условия для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданственных, общекультурных качеств обучающихся.

Концепция формирования среды вуза, обеспечивающей развитие социально-личностных компетенций обучающихся, определяется следующими документами:

- Кодекс корпоративной этики обучающихся, преподавателей и сотрудников;
- Положение об организации внеучебной работы со обучающимися;
- Положение о кураторе студенческой группы;
- Концепция воспитательной работы в Московском институте лингвистики.

Ключевое значение придано созданию необходимых условий и формированию среды для участия обучающихся во всех сферах жизнедеятельности института: учебной, научной, общественной, творческой, волонтерской и спортивной.

Одной из ведущих органичных функций института в подготовке специалистов высшей квалификации является функция воспитательная, по отношению к обучающимся,

призванным удовлетворять динамичные профессионально-производственные, интеллектуальные и культурные потребности общества.

Современные подходы воспитательной деятельности МИЛ:

- организация воспитательной деятельности в условиях реализации образовательных программ ФГОС высшего профессионального образования;
- укрепление духовно-нравственных ценностей студенческой молодежи;
- социальное партнерство ректората, деканатов и студенческого самоуправления в реализации государственной молодежной политики;
- совершенствование внеучебной деятельности, связанной с развитием физической культуры, студенческого спорта и формированием здорового образа жизни молодежи.

Основные направления воспитательной работы в МИЛ:

1. Интеграция и гармонизация учебного и воспитательного процессов в институте
2. Развитие студенческого самоуправления
3. Гражданско-патриотическое воспитание студенческой молодежи
4. Развитие социально-культурной среды, выявление и поддержка талантливой, творческой студенческой молодежи, создание условий для её самореализации.

Для реализации молодежной политики и развития студенческого самоуправления в институте сформирован Студенческий Парламент (Всеинститутское собрание представителей факультетов) и избран Студенческий Совет (Студсовет).

Необходимое условие совершенствования воспитания студенчества – интеграция воспитательной, информационной, научно-методической работы, ресурсное обеспечение данного процесса. В осмыслении и решении воспитательных задач определяющую роль призваны сыграть научно-инновационные подразделения, кафедры и лаборатории, ресурсные центры. В их арсенале:

- оценка состояния и результатов воспитательного процесса;
- организация научных исследований для определения перспективного содержания воспитания;
- современная методология воспитания.

Особое место в научно-методическом обеспечении воспитательной работы занимает её информационно-аналитическая поддержка, развитие мониторинговых диагностических исследований, дающих объективную многоаспектную картину социализации обучающихся. Их результаты должны быть использованы в системе подготовки, переподготовки и повышения квалификации организаторов воспитания, стать достоянием общественности, системы воспитания студенческого актива, особенно в аспекте развития навыков организации студенческих объединений.

Реализация воспитательной работы в институте также проходит на основе Программы воспитания московского студенчества «Молодые, Свободные, Целеустремленные» по следующим направлениям:

- Целевое направление «Гражданственность»;
- Целевое направление «Профессия»;
- Целевое направление «Творчество»;
- Целевое направление «Здоровый образ жизни».

В МИИ созданы все условия, для реализации личностного потенциала, и каждый из обучающихся осознает себя частью единой организации.

9. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ООП

В соответствии с ФГОС ВПО и Типовым положением о вузе оценка качества освоения обучающимися основных образовательных программ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую государственную аттестацию обучающихся.

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») осуществляется в соответствии с Типовым положением о вузе, а также действующими нормативными документами Института.

9.1 Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО и рекомендациями ПрООП ВПО для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации созданы соответствующие фонды оценочных средств. Эти фонды включают:

- контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, зачетов и экзаменов;
- тесты, в том числе с использованием компьютерных тестирующих программ;
- примерную тематику курсовых работ/рефератов, а также иные формы контроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

Институтом создаются условия для максимального приближения программ текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся к условиям их будущей профессиональной деятельности.

9.2 Государственная итоговая аттестация

Итоговая аттестация выпускника высшего учебного заведения является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Государственная итоговая аттестация включает защиту бакалаврской выпускной квалификационной работы и сдачу государственного экзамена.

На основании требований ФГОС ВПО и рекомендаций ПрООП по соответствующему направлению подготовки разработаны и утверждены требования к содержанию, объему и структуре выпускных квалификационных работ, а также требования к содержанию и процедуре проведения государственного экзамена, что отражено в Положении о проведении государственной итоговой аттестации выпускников МИЛ, Положении о порядке подготовки и защиты выпускных квалификационных работ обучающихся, обучающихся по программам подготовки бакалавров, Положении о порядке выдачи документов государственного образца о высшем профессиональном образовании, заполнении и хранении соответствующих бланков документов. При этом учитываются особенности организаций, куда трудоустраиваются выпускники направления подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис»), с позиции объектов будущей профессиональной деятельности.

Обучающимся предоставлено право выбора темы выпускной квалификационной работы, в том числе предложенной им по собственной инициативе при условии, что эта тема полностью соответствует направлению 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис»). Темы выпускных квалификационных работ утверждаются выпускающей кафедрой. Отбор и утверждение тем выпускных квалификационных работ производится по следующим критериям: актуальность; соответствие современному состоянию науки и техники; реальность (возможность полного или частичного использования результатов выпускной квалификационной работы организациями, в интересах которых они разрабатываются); достаточный квалификационный объем выпускной работы и др.

Программа государственного экзамена по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») представлена в приложениях.

Методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 43.03.01 (100100.62) Сервис (направленности подготовки «Информационный сервис») представлены в приложениях.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Учёного совета Московского института лингвистики	Протокол заседания Учёного совета № 01 от «25» августа 2014 года	01.09.2014
2.	Актуализирована, утверждена и введена в действие решением Учёного совета Московского института лингвистики	Протокол заседания Учёного совета № 01 от «15» сентября 2015 года	01.09.2015
3.		Протокол заседания Учёного совета № ____ от «__» _____ 2016 года	
4.		Протокол заседания Учёного совета № ____ от «__» _____ 2017 года	
5.		Протокол заседания Учёного совета № ____ от «__» _____ 2018 года	
6.		Протокол заседания Учёного совета № ____ от «__» _____ 2019 года	
7.		Протокол заседания Учёного совета № ____ от «__» _____ 2020 года	